

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

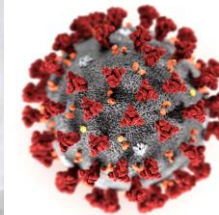
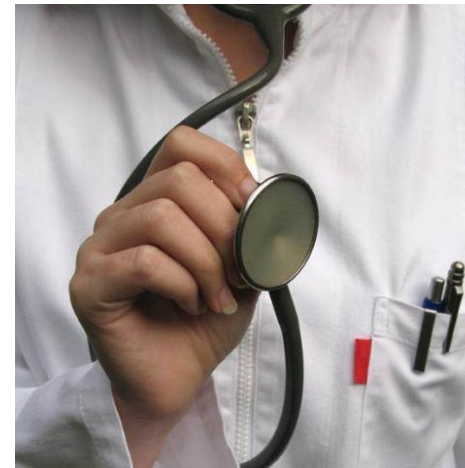
Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

the BI institute
The Business Intelligence Institute

Productividad-Mente-Salud Síndrome de Colapso Organizacional

*TBII - Intelligence Emotional Modeling and
Advanced Social Simulation Analytics*

2020



- **Dra. Maria del Pilar López Salgado**
- **Ing. Héctor Franco Beltrán, PMP, CDMP Master Level**

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



Quienes somos?

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



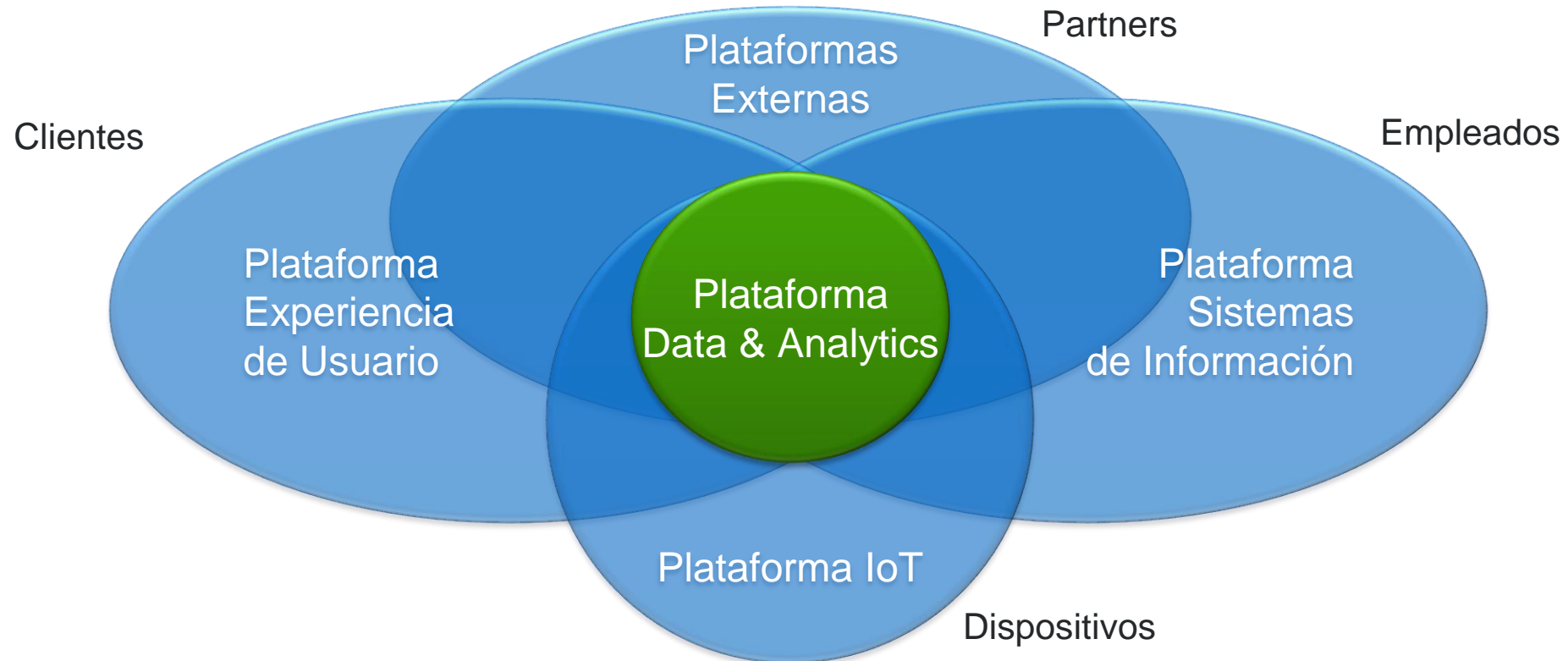
The Business Intelligence Institute tiene como misión primordial la **Innovación y Difusión del Conocimiento** en metodologías, tecnología, lecciones aprendidas, mejores prácticas y experiencia real en **Inteligencia de Negocios-Advanced Analytics**, mientras se promueve la creación y el fortalecimiento de la **vinculación entre la Academia, las Empresas, las Asociaciones y los Proveedores** de Tecnología y Servicios en temas de **“Inteligencia de Negocios-Advanced Analytics”, “Medición y Mejora del Desempeño Estratégico, Táctico y Operativo”**.



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

1. Misión: El Corazón de la Plataforma Digital



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

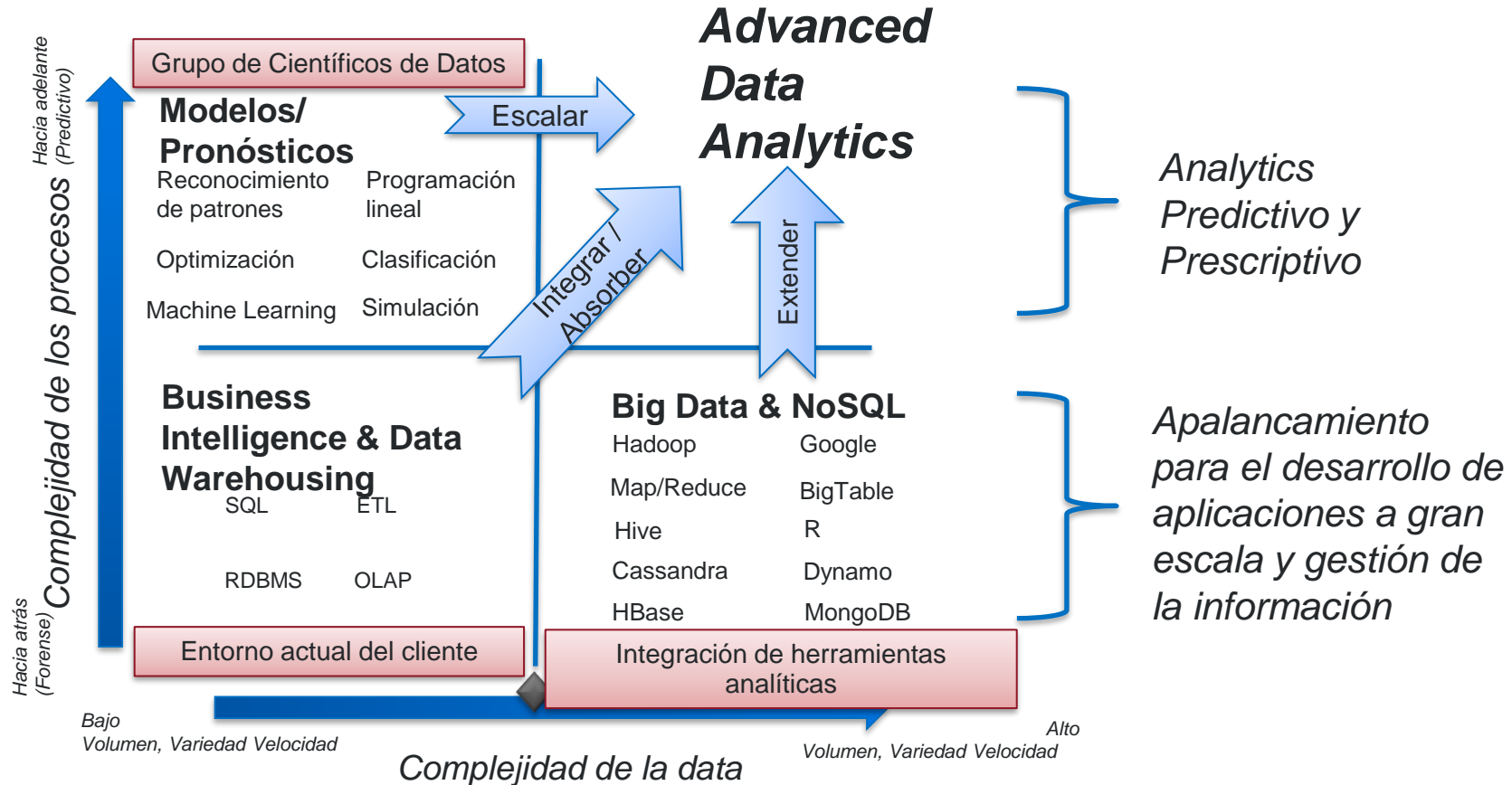


- ✓ *El The Business Intelligence Institute, SC (México) y LLC (Estados Unidos) es la **primer organización en América Latina** en el Área de Conocimientos de Inteligencia de Negocios, Gobierno de Datos y Analíticos Avanzados apoyados por Machine Learning , AI, Cloud Computing, IoT en diferentes sectores como Bancario, Asegurador, Retail, Seguridad Nacional, etc.*
- ✓ *Fundado en 2006 con el apoyo del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología – CONACYT, sus integrantes han sido **líderes de práctica en las principales firmas de consultoría globales**, continuando éstos participando en la Investigación Tecnológica, la Academia y las Asociaciones, integrando Proyectos, Diplomados, Cursos y Conferencias entre otras actividades.*
- ✓ *Desde el año 2007 el TBII integró en conjunto con el ITAM el **Primer Diplomado Institucional en Inteligencia de Negocios** ofrecido en México.*
- ✓ *El TBII ofrece **soluciones Analíticas, de Big Data, DW, Gobierno de Datos-MDM, Project Management, Data Science, Compliance, etc.** con base en el uso de Metodologías de Clase Mundial al igual que Tecnologías de punta de los Proveedores Líderes a nivel Mundial.*

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Para definir un roadmap de la estrategia analítica basada en la necesidad de negocio de cada entidad y del grupo



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

the BI institute
The Business Intelligence Institute

Generamos insights relevantes a partir de los retos que generan valor en la organización



Fábrica de expertos en la materia



Científicos de Datos



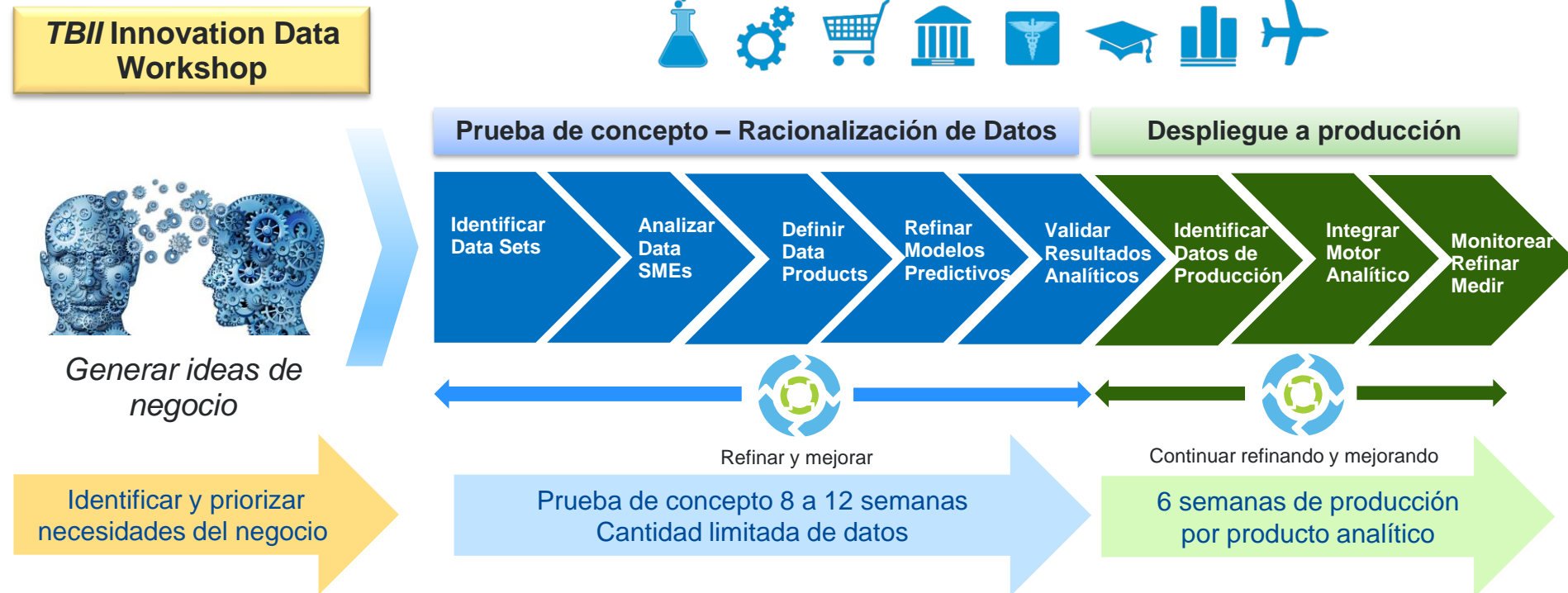
Plataforma Analítica



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

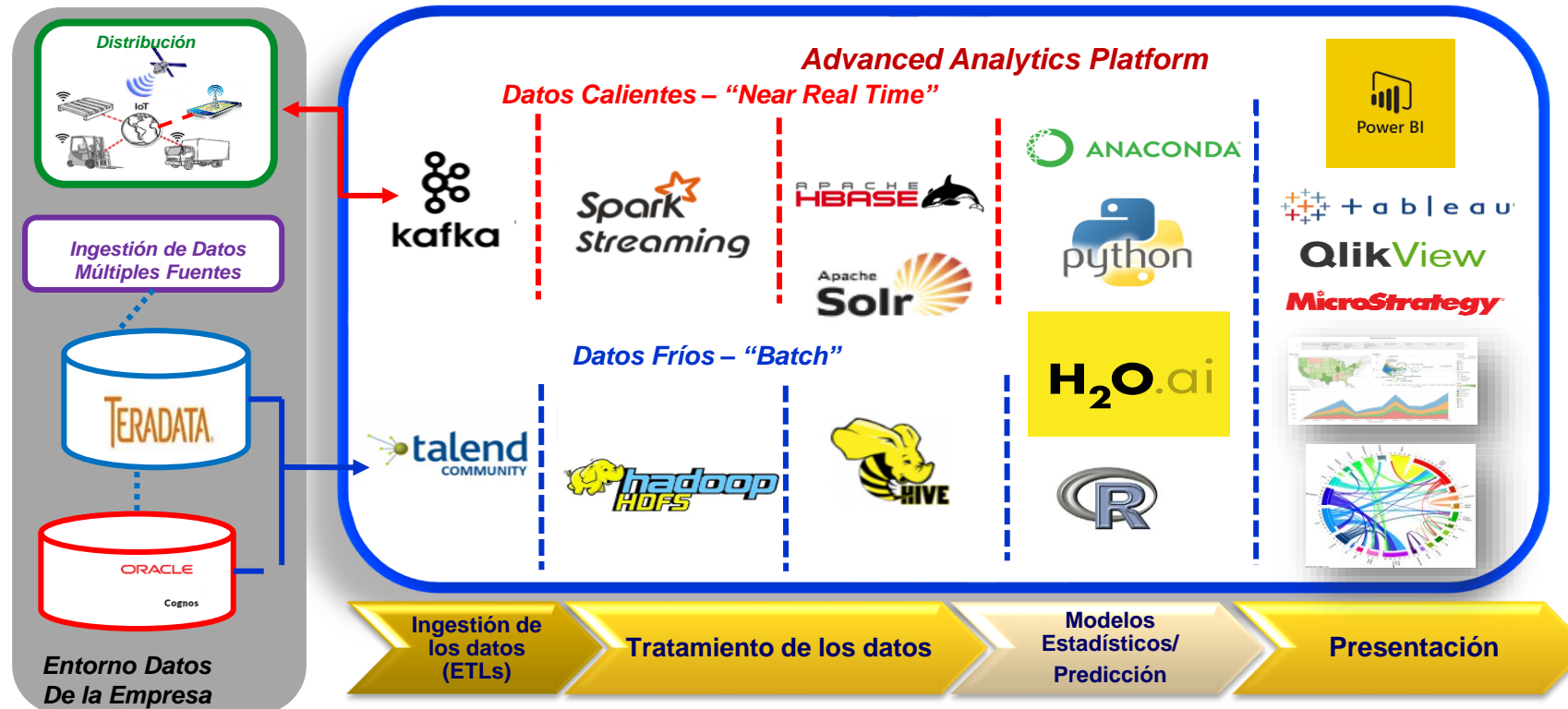
A través de nuestras metodologías ágiles entregamos soluciones analíticas en corto tiempo



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

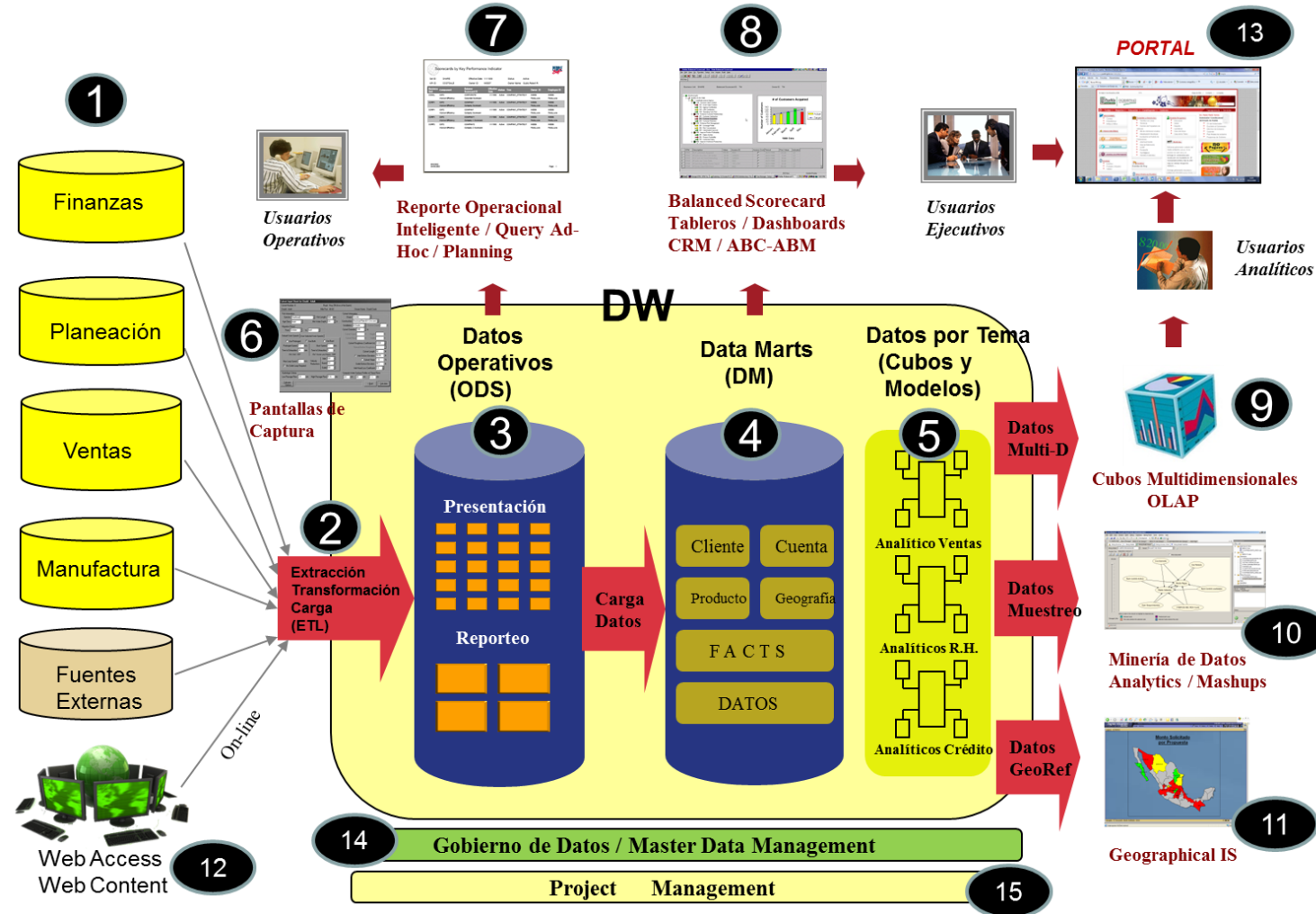
Ejemplo de Arquitectura Analítica implementada:



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
 CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Ejemplo de Arquitectura de Business Intelligence:



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

the BI institute
The Business Intelligence Institute

**Diplomados
Institucionales de
Inteligencia de
Negocios,
Analytics, Data
Governance y otros.**



Diplomado en Inteligencia de Negocios

the BI institute

COORDINADOR ACADÉMICO:
Ing. Héctor Javier Franco Beltrán

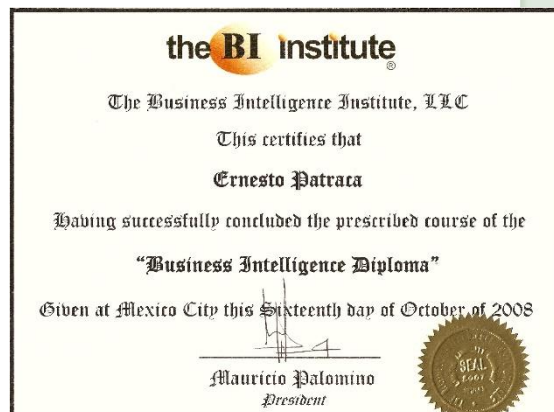
MÓDULOS:

1. La Inteligencia de Negocios como estrategia en la organización.
2. El modelo *Data Warehouse*-OLAP (*Online Analytical Processing*).
3. Estrategia de la Inteligencia de Negocios por procesos de negocio y aplicaciones por industria.
4. Mejores prácticas y aspectos por considerar en el sistema de Inteligencia de Negocios.
5. Justificación del sistema de Inteligencia de Negocios.
6. Enfoque directivo y estratégico de la Inteligencia de Negocios.

INICIO:
14
MAY

www.desarrolloejecutivo.itam.mx

Informes: Lunes a Viernes de 9 a 20 h. Tel. 5628 4185, Fax: 5628 4194, sin costo desde el interior: 01800 398 4826, Av. Camino a Santa Teresa No. 930, Col. Héroes de Padierna, C.P. 10700, México D.F.
Correo electrónico: desarrolloejecutivo@itam.mx
*Descuento especial a ex alumnos



Ing. Héctor Franco B. PMP, CDMP Master Level The B
+1 210 727 0417 USA (Phone & W.

Practice Director www.tbii.center & www.tbii.org.mx
[://mx.linkedin.com/in/hectorfranco](http://mx.linkedin.com/in/hectorfranco)

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



Cómo afecta la Pandemia a los Modelos Analíticos, Predictivos y Prescriptivos desde Las Variables Conductuales (Human Behavioral Analytics)?

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



- En la actualidad existen gran cantidad de Variables Fuera de Rango dentro de los Modelos Analíticos (Geomagnetismo, Cambio Climático, Ciclo Solar, Vórtex Polar, Circulo de Ozono, Sequías, etc.). En la presente sólo abordaremos los aspectos relativos al Comportamiento Humano acentuados por la Pandemia COVID-19.
- La Pandemia afecta directamente el comportamiento de todos los individuos.
- Estos cambios deben ser contemplados en todos los Modelos Analíticos con fines de consumo, riesgos crediticios, asegurados, inversiones, productividad, etc.:
 - ✓ Clientes
 - ✓ Empleados
 - ✓ Stakeholders
 - ✓ Proveedores
 - ✓ Autoridades
 - ✓ Seguridad
 - ✓ Regulación, etc.






Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



En nuestros días, la competitividad de las organizaciones se ve afectada por crisis ocasionada por la Pandemia y sus dimensiones, financiera, la crisis de confianza, la criminalidad diaria, el estrés, el home office, la violencia doméstica, el síndrome de “burnout” y muchos otros factores como la incertidumbre y la falta de vida interior y espiritual.

Las disciplinas de “*Inteligencia Humana*”, de “*Negocios*”, de “*Inteligencia de Negocios*”, “*Medición y Mejora del Desempeño Estratégico, Táctico y Operativo*”, “*Salud Física*”, “*Salud Mental*” y *Neurociencias* se entrelazan para definir, monitorear y optimizar los indicadores clave de nuestras organizaciones, mejorando así nuestras:

-  **Organizaciones** (*ventaja competitiva, sustentabilidad, estrategia, etc.*)
-  **Empresas** (*convivencia, productividad personal, desempeño, etc.*)
-  **Familias** (*entornos de convivencia, ingresos, hijos, hermanos, esposos*)
-  **Personas** (*felicidad, ánimo, depresión, estrés, angustia, dependencias, etc.*)
-  **Cuerpos** (*Signos vitales físicos y mentales*)

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



Estas afecciones que impactan la Productividad, la Competitividad, la Salud Física y Mental de las Organizaciones, las Familias y los Individuos SON FACILMENTE manejables con:

- 📡 **DIAGNÓSTICO**
- 📡 **MONITOREO**
- 📡 **TERAPIA FÍSICA**
- 📡 **TERAPIA MENTAL**
- 📡 **CAMBIO DE HÁBITOS**

Lo más importante es saber que es **FÁCIL**, de resultados de **ALTO IMPACTO**, de **BAJO COSTO** y se generan en el **CORTO PLAZO**.

¡La Innovación Salva e Incrementa la Calidad de Vida!

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

The Business Intelligence Institute aglomera las disciplinas de Tecnologías de Analíticos Predictivos, Neurociencias, Deep Learning, Social Behavioral Modeling, Inteligencia de Negocios, Gobierno Corporativo (Cumplimiento Regulatorio – Compliance, etc.), Social Listeners y las ciencias sociales, la medicina psiquiátrica, la medicina clínica, las bases de datos contextuales para obtener **datos analíticos avanzados y predictivos avanzados** que permiten **visualizar con certidumbre el comportamiento de variables empresariales y humanas y en su caso proponer acciones correctivas.**



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



Nuestra experiencia tecnológica y funcional en Inteligencia de Negocios en el análisis de información **ANALÍTICA PREDICTIVA Y PRESCRIPTIVA** en diferentes Procesos e Industrias en el ámbito de Innovación, Tecnología, Financiera, de Auditoría, Impuestos, Legal, Fiscal Corporativo y nuestro enfoque interdisciplinario nos permiten “cruzar” GRANDES VOLÚMENES DE INFORMACIÓN DE CALIDAD, prácticas y conocimientos para beneficio de nuestros **Clientes Corporativos** con apoyo de nuestras extensiones en Academia, Medicina, Asociaciones y acuerdos Internacionales a fin de incrementar la **COMPETITIVIDAD** para asegurar la supervivencia:

El síndrome de “burnout” o “estar quemado” (desgaste profesional), se considera como la fase avanzada del estrés profesional, y se produce cuando se desequilibran las expectativas en el ámbito profesional y la realidad del trabajo diario. - Impacta la productividad -



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo

CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

SALUD MENTAL

Sistema psíquico



The Business Intelligence Institute

Alcance General de ANALYTICS

-Indicadores

**Financieros
Clientes
Procesos
Aprendizaje**

Salud Física

Salud Mental

Competitividad

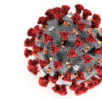
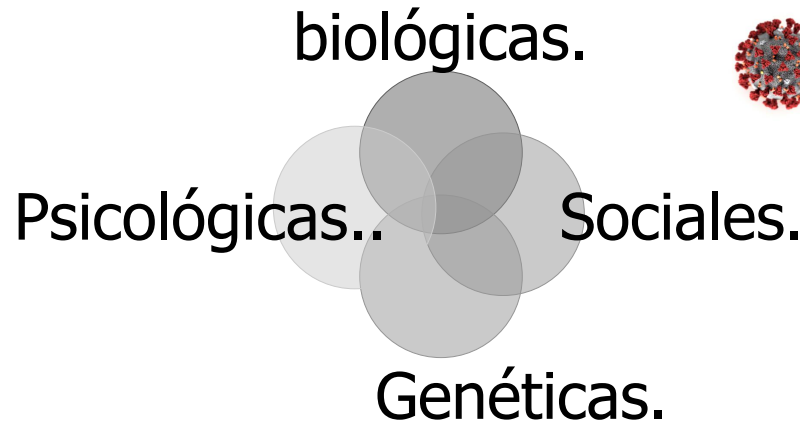
Analíticos Avanzados

Analíticos Predictivos

Geografía
Geografía de Impacto
Nombre
Edad
Educación
Salario
Puesto y Responsabilidades
Tiempo de Traslado
Hijos
Raza
Hábitos
Psicométricos

FINANZAS
PROCESOS
PAPRENDIZAJE
CLIENTES
RECURSOS HUMANOS
OPERACIONES
SCM
CRM
COMPLIANCE

ORGANIZACIONES / EMPRESAS



NEUROLOGICAS
CARDIACAS
DIGESTIVAS
METABOLICAS
- Opsitónos.
- Tortícolis.
- Blefarospasmo.
- Ptois.
- Tics.
- Temblor.
- Otros movimientos anormales.



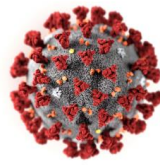
SALUD FÍSICA



Industria (p.e.): "Banca"

Sistema conductual

Business Intelligence
Predictive Analytics
Social Simulation,
Emotional Modeling,
Swarm Intelligence,
Data Mining,
Context Information Analysis
CRM, DSS, OLAP...



Sistema psíquico
SALUD MENTAL

Alcance General de ANALYTICS

-Indicadores

Financieros
Clientes
Procesos
Aprendizaje

Salud Física

Salud Mental

Competitividad

Analíticos Avanzados

Analíticos Predictivos

ORGANIZACIONES / EMPRESAS

- Geografía
- Geografía de Impacto
- Noradrenalina
- Serotonina
- GABA
- Opsitónos
- Tortícolis
- Blefarospasmo
- Ptois.
- Tics.
- Temblo.
- Otros movimientos anormales.

- FINANZAS
- PROCESOS
- PAPRENDIZAJE
- CLIENTES
- RECURSOS HUMANOS
- OPERACIONES
- SCM
- CRM
- COMPLIANCE



- NEUROLOGICAS
- CARDIACAS
- DIGESTIVAS
- METABOLICAS
- Opsitónos.
- Tortícolis.
- Blefarospasmo.
- Ptois.
- Tics.
- Temblor.
- Otros movimientos anormales.



SALUD FÍSICA
Sistema físico.

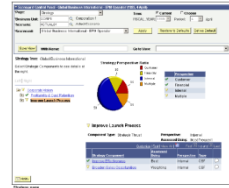
Business Intelligence
 Predictive Analytics
 Social Simulation,
 Emotional Modeling,
 Swarm Intelligence,
 Data Mining,
 Context Information Analysis
 CRM, DSS, OLAP...

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

the BI institute
The Business Intelligence Institute

GOBIERNO CORPORATIVO
Indicadores de Salud y Desempeño Empresarial
Indicadores de Salud y Desempeño Personal



**PIRÁMIDE
DE
LA SALUD.**

Competitividad, ROI, Costos, productividad...



**BUSINESS
INTELLIGENCE &
ANALYTICS**
*Personal & Business
Decisions*



*Salud Mental
Salud Física
Salud Empresarial
Salud Ambiental*
Contaminación Mental

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

SÍNDROME DE BURNOUT.

- *Es un síndrome de agotamiento profesional, despersonalización y baja realización personal, que puede ocurrir entre los individuos que trabajan con personas.*

*¿Quién se capacita?
¿Quién toma las decisiones?
¿Cuánto cuesta? ¿Gastos Médicos?
¿Cuánto invierto en mi personal?
¿Es correcta esta cifra?
¿Es confiable mi seguridad?*



SUS SINTOMAS SON:

- **Psicosomáticos:** *fatiga crónica, trastornos del sueño, úlceras y desordenes gástricos, tensión muscular.*

De conducta: *absentismo laboral, adicciones (tabaco, alcohol, drogas)*

Emocionales: *irritabilidad, incapacidad de concentración, distanciamiento afectivo.*

Laborales: *menor capacidad en el trabajo, acciones hostiles, conflictos.*

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

¡Cuanto mayor grado de control tienen las organizaciones, más aumenta la desmotivación que les puede llevar a casos de burnout!

Gobierno Corporativo
Compliance
IFRS
SOX
Basilea II
US GAAP / MEX GAAP
Tecnologías TICs
Cobit
ITIL
UML/RUP
PMI-PMBok
ISO-XXXX



Plan Estratégico
Balanced Scorecard
Tableros de Control
Auditorías Externas / Internas
Home Office
Plan de Compensaciones
Competencia Interna/Externa
Capacitación Continua
Economía Familiar
Doble-Triple Jornada Laboral
Convivencia Familiar
Vida Espiritual
Ocio y Diversión

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



Diagnosticar oportunamente la situación en la cual se encuentra la organización *permite tomar las acciones preventivas y correctivas* de manera holística en materia de **“Inteligencia Humana”, de “Negocios”, de “Inteligencia de Negocios”, “Medición y Mejora del Desempeño Estratégico, Táctico y Operativo”, “Salud Física” y “Salud Mental”** para **corregir, monitorear y optimizar los indicadores clave de nuestras organizaciones, mejorando así:**

- 📡 **Planeación** (*Fijar el rumbo Estratégico de la Organización en estos tiempos*)
- 📡 **Gobierno Corporativo** (*Para la Sobrevivencia de la Organización*)
- 📡 **Inteligencia de Negocios** (*Definición/Revisión de los Componentes Estratégicos de la Organización para alcanzar su Visión. “Cascadeo” de los Objetivos desde la Alta Dirección a la Operación con sus respectivos Responsables-Tiempos y Sistemas de Monitoreo*)
- 📡 **Innovación - Tecnología y Procesos** (*Establecimiento de Componentes Clave tanto tecnológicos como de procesos y sus niveles de servicio*)
- 📡 **Personal** * (*Signos vitales indispensables físicos y mentales que marcan la diferencia entre un miembro de la organización o un simple trabajador*)

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

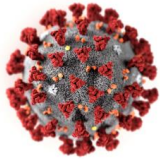
the BI institute
The Business Intelligence Institute

La Salud Mental:

y la Medición del Desempeño Corporativo.



- Afecta el pensamiento, la percepción y el aprendizaje... la Productividad, la Competitividad, la Seguridad, la Eficiencia y la Eficacia de toda **ORGANIZACIÓN**.



**“SE DEBE
MEDIR y
MONITOREAR para
INCREMENTAR la
COMPETITIVIDAD sin
EFECTAR al EMPLEADO”**

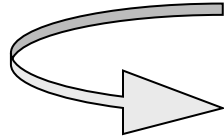
H.Franco

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

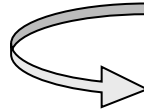
Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Ejemplo: Rango de fijación somática.

Negación somática.

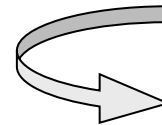


Sensible. Sensación somática.



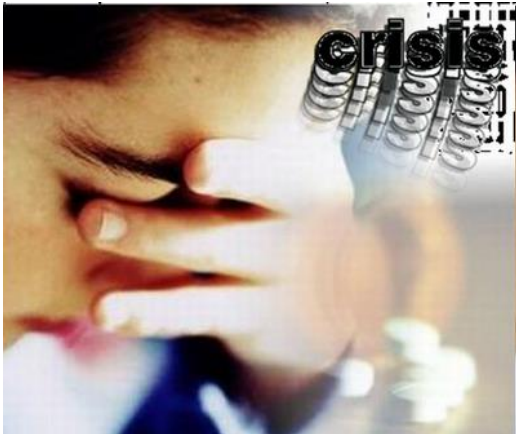
Preocupado sano.

Obsesión . Síntoma



Delirio somático.

Calidad de Vida = ↓
Proceso = ↓
Costo = ALTO
Productividad = ↓
Tiempo = ↓



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Ejemplo: Ansiedad.

La estimulación del sistema nervioso autónomo causa:

Síntomas cardiovasculares:
Taquicardia.



Síntomas musculares:
Mialgias, cefalea.



Síntomas gastrointestinales:
Diarrea.



Síntomas respiratorios:
Taquipnea.

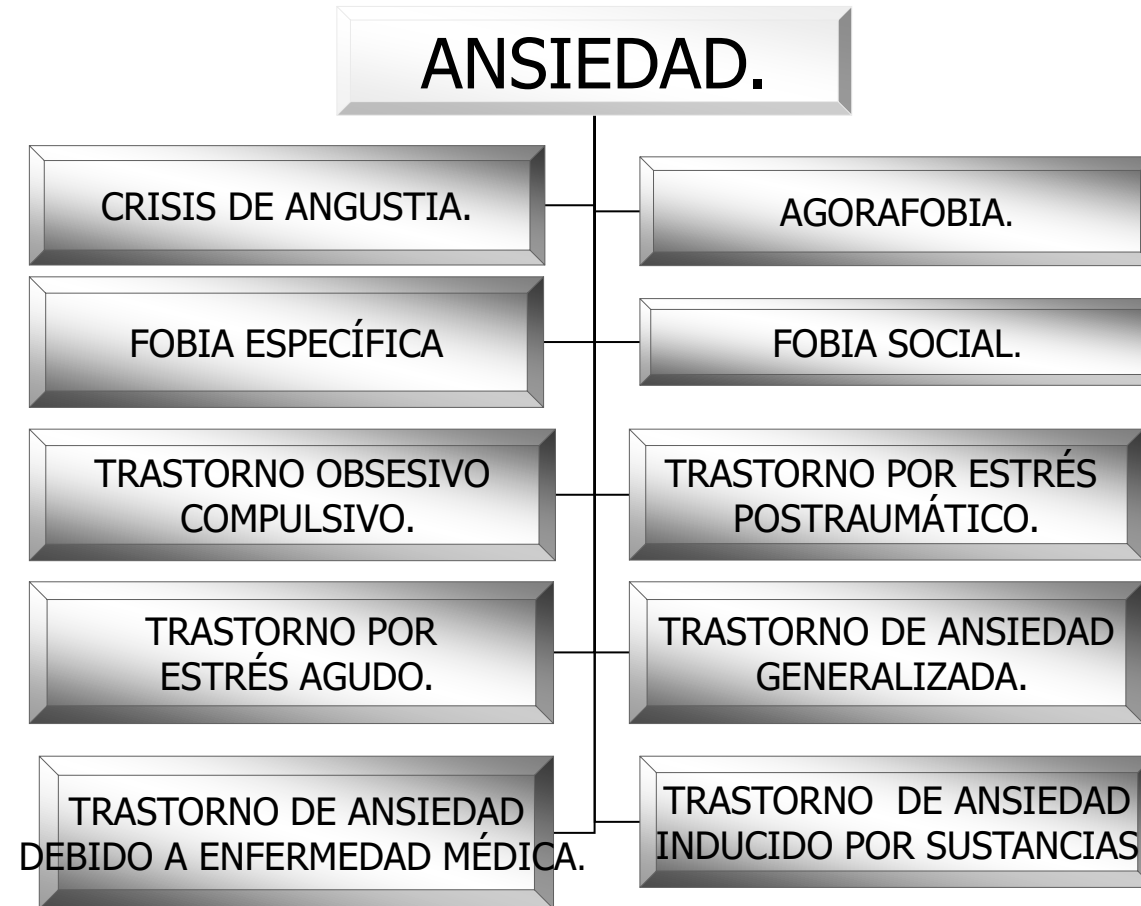


Calidad de Vida = ↓
Proceso = ↓
Costo = **ALTO**
Productividad = ↓
Tiempo = ↓

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

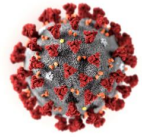
Ejemplo: Ansiedad.



Calidad de Vida = ↓
Proceso = ↓
Costo = ALTO
Productividad = ↓
Tiempo = ↓

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



EVOLUCIÓN DE LA REACCIÓN DE ESTRÉS

Reacción de alarma.



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Ejemplo: Estrés.

Calidad de Vida = ↓
Proceso = ↓
Costo = **ALTO**
Productividad = ↓
Tiempo = ↓

**ACTIVACIÓN DE LA
GLÁNDULA HIPÓFISIS:**
*Activa la producción de
hormonas del estrés.*



**LAS GLÁNDULAS
SUPRARRENALES**
*Responden al mensaje de la
hipófisis aumentando
la producción de cortisol.
También libera adrenalina
por estímulo nervioso.*



RESPUESTA DEL ORGANISMO

- **ADRENALINA:**
NEUROLÓGICA.
*Aumento de la atención y de la
velocidad de reacción.*
- CARDIACA.**
*Aumenta el pulso,
la presión y la oxigenación.*
- **CORTISOL:**
INMUNOLÓGICA.
*Disminución de la respuesta
inmune.*
- DIGESTIVA.**
*Disminución de la actividad
intestinal*

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Ejemplo: Depresión.

Predisposición genética.

Experiencias vitales adversas.

Fenotipo vulnerable.

- Hiperactividad del eje.
- Hiperactividad noradrenérgica.
- Inhibición de neurogénesis de hipocampo.
- Neurotoxicidad de hipocampo.

Vulnerabilidad a estrés y eventos vitales.

Trauma o eventos de la vida diaria.

Alteraciones biológicas.

Cambios conductuales y emocionales.

Calidad de Vida = ↓
Proceso = ↓
Costo = ALTO
Productividad = ↓
Tiempo = ↓

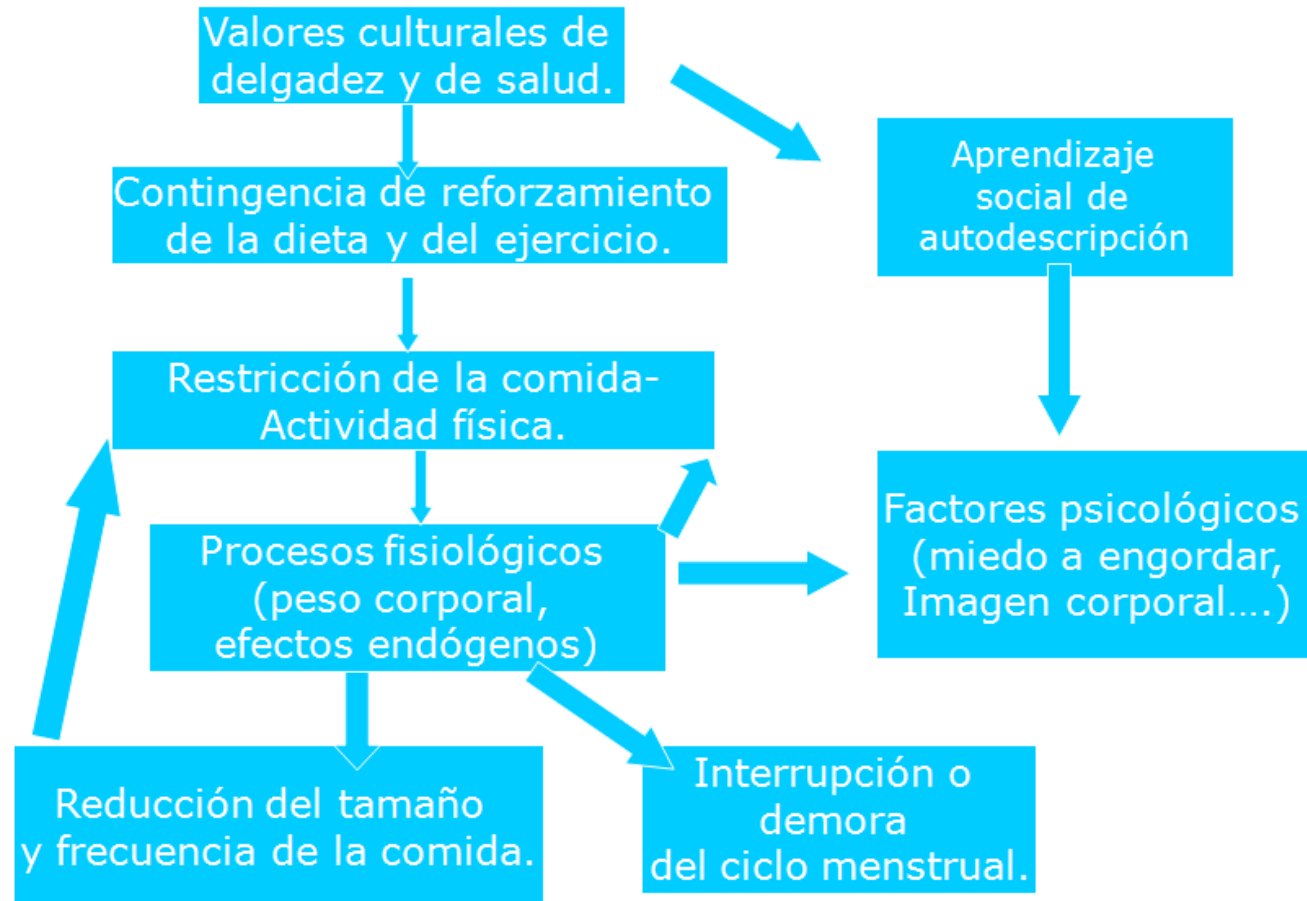


DEPRESIÓN / ANSIEDAD.

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Ejemplo: Anorexia.



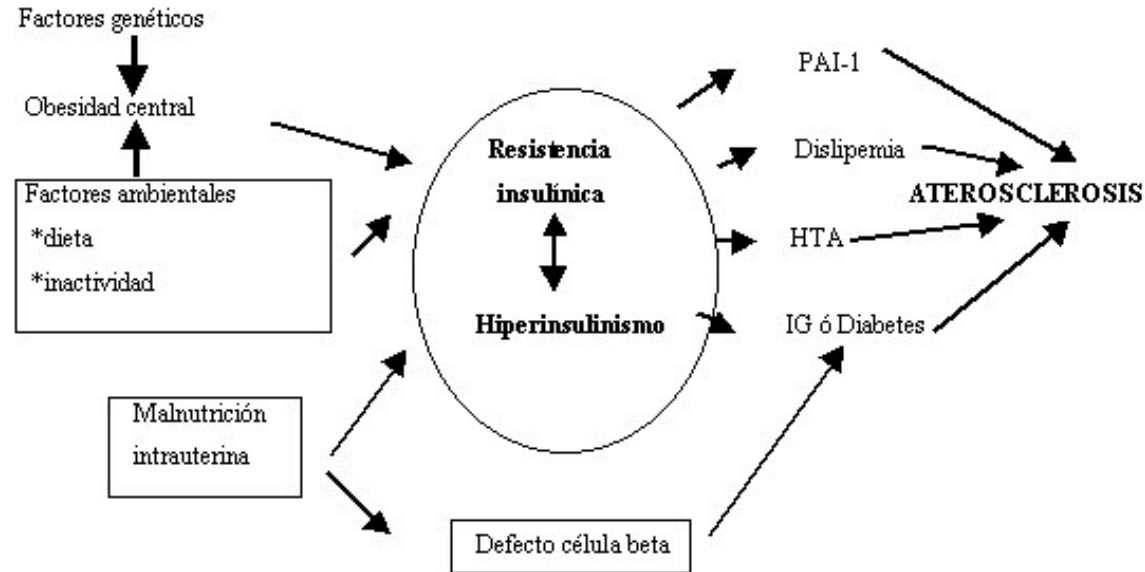
Calidad de Vida = ↓
Proceso = ↓
Costo = ALTO
Productividad = ↓
Tiempo = ↓



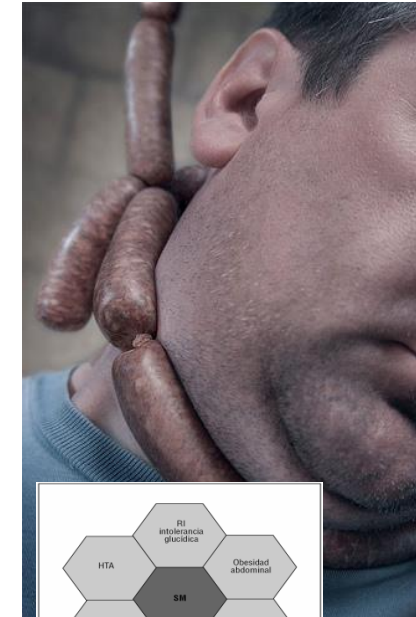
Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Ejemplo: Obesidad.



Calidad de Vida = ↓
Proceso = ↓
Costo = ALTO
Productividad = ↓
Tiempo = ↓



HALLAZGOS DEL SÍNDROME METABÓLICO

- HIPERTRIGLICERIDEMIA
- HDL COLESTEROL BAJO
- APO B LIPOPROTEÍNA ELEVADA
- LDL PEQUEÑAS Y DENSAS
- HDL PEQUEÑAS
- PERFIL INFLAMATORIO
- ADIPONECTINA BAJA
- LECHO CAPILAR SUBDESARROLLADO
- ESTRÉS OXIDATIVO NO COMPENSADO
- RESISTENCIA A LA INSULINA
- HIPERINSULINEMIA
- INTOLERANCIA A LA GLUCOSA
- DETERIORO FIBRINOLÍTICO
- DISFUNCIÓN ENDOTELIAL
- ESTADO PROTROMBÓTICO- PAI-1
- HIPERCATABOLISMO DE LAS APOLIPOPROTEÍNAS A1
- HIPOFLUJO SANGUÍNEO CAPILAR SISTEMICO
- COCIENTE ELEVADO APO B/APO A1

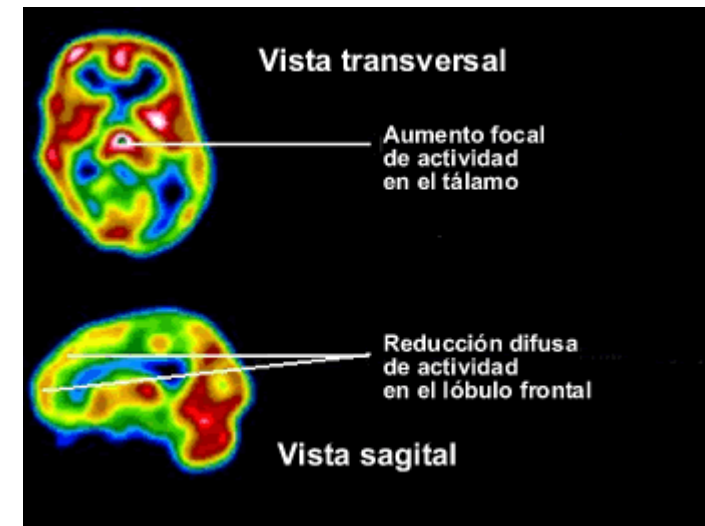
Figura 4.- Hallazgos del Síndrome Metabólico encontrados en los sujetos con elevada acumulación visceral de tejido graso



ETIOPATOGENIA DE LA DEPRESIÓN

En los pacientes deprimidos se ha encontrado:

- Una menor actividad de los circuitos de serotonina y noradrenalina acompañado por hipometabolismo de la corteza prefrontal e hipocampo lo que ocasiona pobre iniciativa y anhedonia.
- Hay un incremento de la actividad noradrenérgica de la amígdala cerebral y del giro del cíngulo, que favorece la ansiedad.

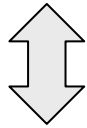
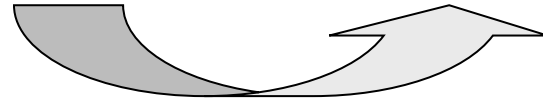


Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

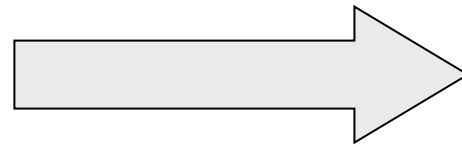
Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Sistema psíquico.

Empresa



**Salud
Física y
Mental**

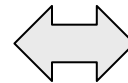
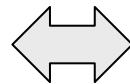
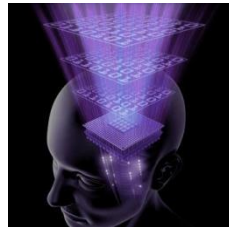


Sistema físico.



Sistema conductual.

¿Quién soy Yo?



*Business Intelligence
Predictive Analytics
Prescriptive Analytics*

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

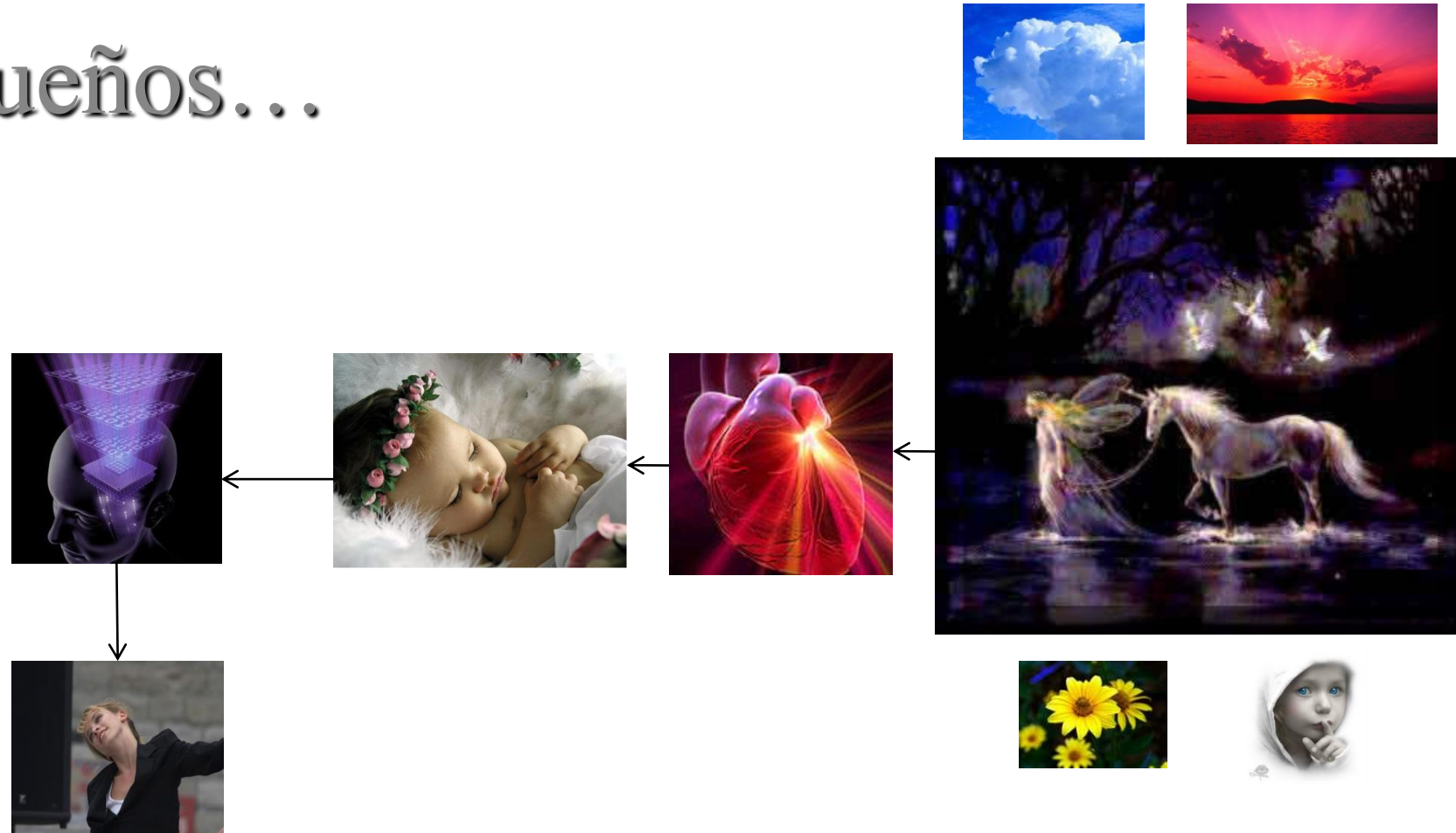
Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Sueños...



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Dulces sueños...



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Maravillosas Realidades...



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

“El Teatro cuando es el mejor Teatro...es Música, la Música cuando es la mejor Música es Teatro... esa es la OPERA”

*Luis de Tavira
Director de Escena
Premio Nacional de Ciencias y Artes 2006*



“La Inteligencia cuando es la mejor Inteligencia... es Negocio, el Negocio cuando es el mejor Negocio es Inteligencia... esa es la INTELIGENCIA DE NEGOCIOS”

*Héctor Franco
Consultor de Inteligencia de Negocios
Admirador de Maestro Luis de Tavira*



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

*SI CREES LO QUE SIEMPRE HAS CREÍDO, ENTONCES
PENSARÁS EN LO QUE SIEMPRE HAS PENSADO,
SIEMPRE ACTUARÁS COMO SIEMPRE HAS ACTUADO Y
SIEMPRE OBTENDRÁS LO QUE SIEMPRE HAS
OBTENIDO.*



Inteligencia de Negocios, Analíticos e Innovación

- Hoy más que nunca la Innovación Científica y Tecnológica se encuentra al servicio del SER HUMANO a través de la Inteligencia de Negocios y los Analíticos Avanzados.
- Es la “Inteligencia” y los “Negocios” donde se compilan todas las disciplinas humanas para dar sentido a la sustentabilidad de la especie.
- El objetivo del Ser Inteligente en su ámbito Negociador, requiere del uso oportuno y responsable del conocimiento y recursos con la finalidad de optimizarse, volverse más apto y competitivo hacia el logro de sus metas.
- Todas y cada una de las metas y objetivos pueden ser alcanzadas con armonía, en tiempo, costo y calidad si sabemos controlar las variables internas que nos vuelven vulnerables a fallas ante cambios del entorno.
- ¿Quién soy yo realmente? Es la pregunta de fondo que debe ser contestada e inmediatamente preguntar ¿Quiénes son los que me rodean?, sonreír y emprender el trabajo del día a día con nuestros colaboradores, amigos y familiares.

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



Contacto

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



Ing. Héctor Franco B. PMP, CDMP Master Level

The Business Intelligence Institute

Advanced Analytics & Data Management Practice Director

www.tbii.center

www.tbii.org.mx

+1 210 727 0417 USA (Phone & WhatsApp)

+52 552731 1160 Mexico (Phone & WhatsApp)

Skype: hfrancob

<https://mx.linkedin.com/in/hectorfranco>

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



ANEXO – FENOMENOLOGÍA DE LAS PRINCIPALES AFECCIONES DE SALUDA MENTAL

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



- **El estrés crónico se asocia a trastornos psicológicos como la ansiedad y depresión.**
- **También produce incapacidad para tomar decisiones, incapacidad para concentrarse, olvidos frecuentes, alteraciones del comportamiento.**

ESTRÉS LABORAL CRÓNICO EN TRABAJADORES DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.

- **Las personas cuya labor consiste en interactuar y tratar a otras personas, tal como sucede en trabajadores en función pública, tales como jueces, abogados, policías, suelen estar bajo tensión permanente y expuestos a situaciones conflictivas que causan reacciones emocionales de diferente tipo.**



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

¿Qué es el estrés?:

Es la respuesta fisiológica y psicológica normal del individuo. Ésta respuesta, convierte en patológica, cuando las situaciones resultan amenazadoras, y rebasan los recursos de afrontamiento.



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

the BI institute
The Business Intelligence Institute

EL ESTRÉS ES LA VELOCIDAD DEL DESGASTE VITAL **Hans Selye 1956.**



ESTRESORES.

- **Son los estímulos que provocan la respuesta biológica o psicológica tanto del estrés normal, como del patológico (diestrés)**



CLASIFICACIÓN DE LOS ESTRESORES.

1. Momento en que actúan.

- Remotos. Actúan en la infancia y adolescencia.
- Recientes. Actúan durante los dos últimos años.
- Actuales.
- Futuros.



CLASIFICACIÓN DE LOS ESTRESORES.

2. Periodo en que actúan.

- Breves.
- Prolongados
- Crónicos.



CLASIFICACIÓN DE LOS ESTRESORES.

3. Repetición del tema traumático.

- Único.
- Reiterado.



CLASIFICACIÓN DE LOS ESTRESORES.

Cantidad de estresores que se presentan:

- Únicos.**
- Múltiples.**



CLASIFICACIÓN DE LOS ESTRESORES.

La intensidad del impacto:

- Microestresores.**
- Estrés cotidiano.**
- Estrés moderado.**
- Estresores intensos.**
- Estresores de gran intensidad.**



***LO QUE DETERMINA LA SENSIBILIDAD
AL PSICOTRAUMA ES LA SUSCEPTIBILIDAD PERSONAL.***

CLASIFICACIÓN DE LOS ESTRESORES.

-Naturaleza del agente estresor-

- Físicos:** traumatismos mecánicos, ruido, irradiación, falta o exceso de luz solar, temperaturas extremas.
- Químicos:** Falta o exceso de componentes nutricionales en la dieta, oxígenos, sustancias tóxicas, polución ambiental.

CLASIFICACIÓN DE LOS ESTRESORES. -Naturaleza del agente estresor-

- Fisiológicos: exceso ó falta de ejercicio, privación de sueño, hambre, quemaduras, hemorragias, infecciones, cirugías.**
- Intelectuales: Sobrecarga de trabajo.**
- Psicosociales: Conflictos afectivos, pérdidas.**

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

CLASIFICACIÓN DE LOS ESTRESORES.

El tema traumático:

- Económico.**
- Laboral.**
- Familiar.**
- Pareja.**



CLASIFICACIÓN DE LOS ESTRESORES.

Realidad del estímulo:

- Real.
- Representado.
- Imaginario.



CLASIFICACIÓN DE LOS ESTRESORES.

Localización de la demanda:

- Ambiental
- Endógena intrapsíquica
- Endógena somática.



CLASIFICACIÓN DE LOS ESTRESORES.

Sus relaciones intrapsíquicas, que dependen de la interpretación del individuo.

Tarea deseada, agradable: eustrés.

Tarea no deseada : diestrés.

El grado de eustrés-diestrés, depende de la suma de sus partes.

CLASIFICACIÓN DE LOS ESTRESORES.

Los efectos sobre la salud.

**“Depende del agente nocivo (estrés)
y de la susceptibilidad a enfermar.**



PSICOLOGÍA DEL ESTRÉS.

La mente responde al estrés mediante:

- **Percepciones.**
- **Conocimientos**
- **Rememoraciones**
- **Emociones, defensas y mecanismos de enfrentamiento.**
- **Cambios en las actitudes y en la autoestima.**
- **Conductas y síntomas.**



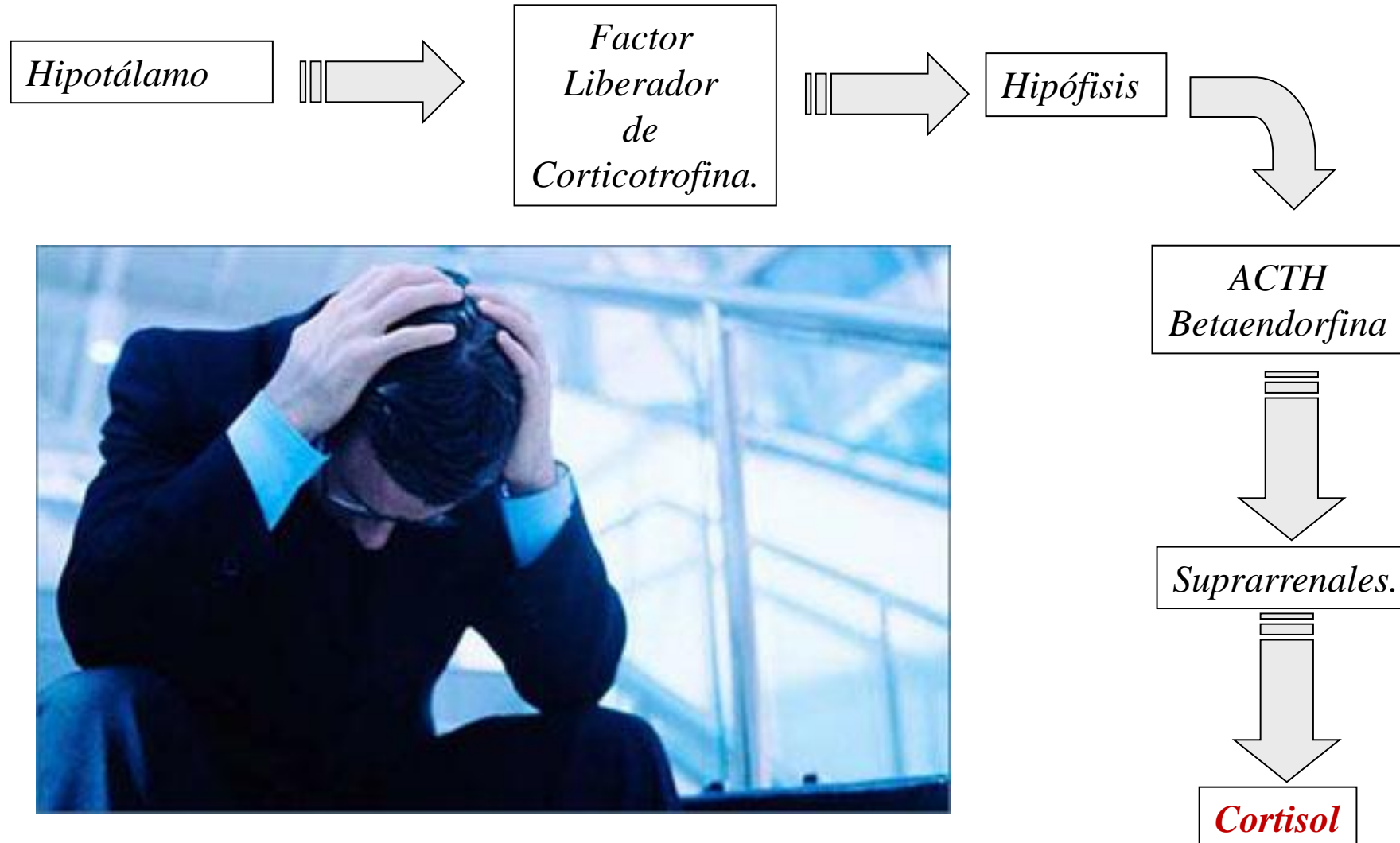
NEUROBIOLOGÍA DEL ESTRÉS.

- **La respuesta del estrés ha resultado tan importante para la supervivencia que la naturaleza ha creado un sistema para su organización, regulación y control.**



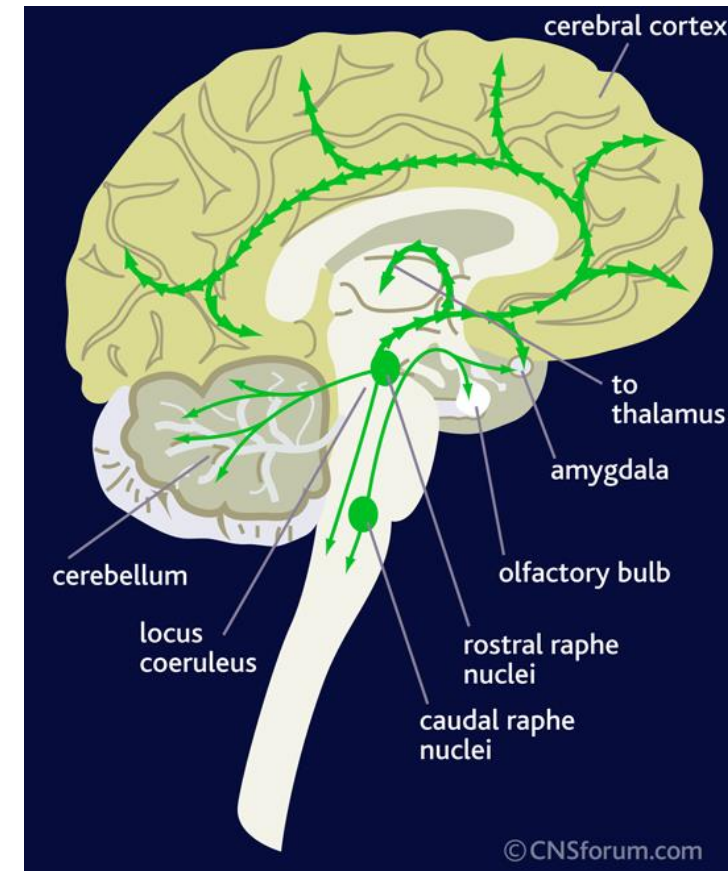
Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



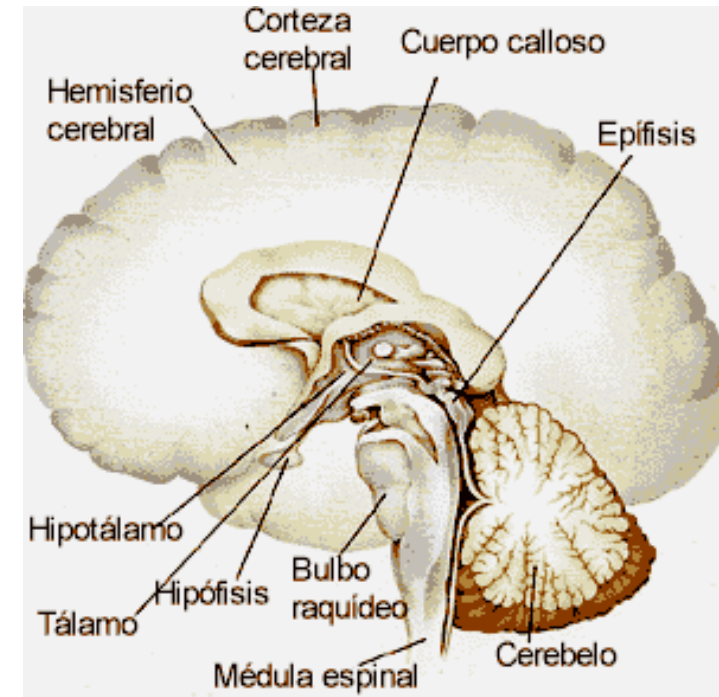
DISPARO DE ANSIEDAD A PARTIR DE LOCUS COERULEUS.

- La actividad de este núcleo provoca la secreción de noradrenalina en la corteza cerebral, el lóbulo límbico, el hipotálamo, la médula espinal y el sistema periférico con las manifestaciones conductuales de alertamiento y ansiedad.



LAS HORMONAS Y EL ESTRÉS.

- La hipófisis segrega ACTH y beta endorfina que posee efectos metabólicos y analgésicos durante el estrés.



LAS HORMONAS Y EL ESTRÉS.

- **La hormona de crecimiento GH se eleva durante el estrés agudo pero se reduce en el crónico.**



LAS HORMONAS Y EL ESTRÉS.

- **La prolactina aumenta durante el estrés, inhibe la sexualidad y estimula la proliferación de linfocitos y la inmunidad.**



LAS HORMONAS Y EL ESTRÉS.

- **La hormona antidiurética aumenta, el riñón retiene líquidos y eleva la tensión arterial.**
- **La secreción de TSH disminuye reduciendo el consumo de energía.**

EL CORTISOL **- LA HORMONA DEL ESTRÉS-**

- **Eleva la glucosa sanguínea.**
- **Contribuye al aumento de la presión arterial por la retención de sodio.**
- **Facilita la formación de las úlceras gástricas.**
- **Aumenta la degradación de proteínas y la formación de ácido úrico.**
- **Altera la inmunidad.**
- **Destruye las neuronas del hipocampo.**

NEUROTRANSMISIÓN ALTERADA DE LA ANSIEDAD.

- **Noradrenalina.**
- **Serotonina (5-HT).**
- **GABA.**
- **CCK.**
- **Neuroesteroides.**



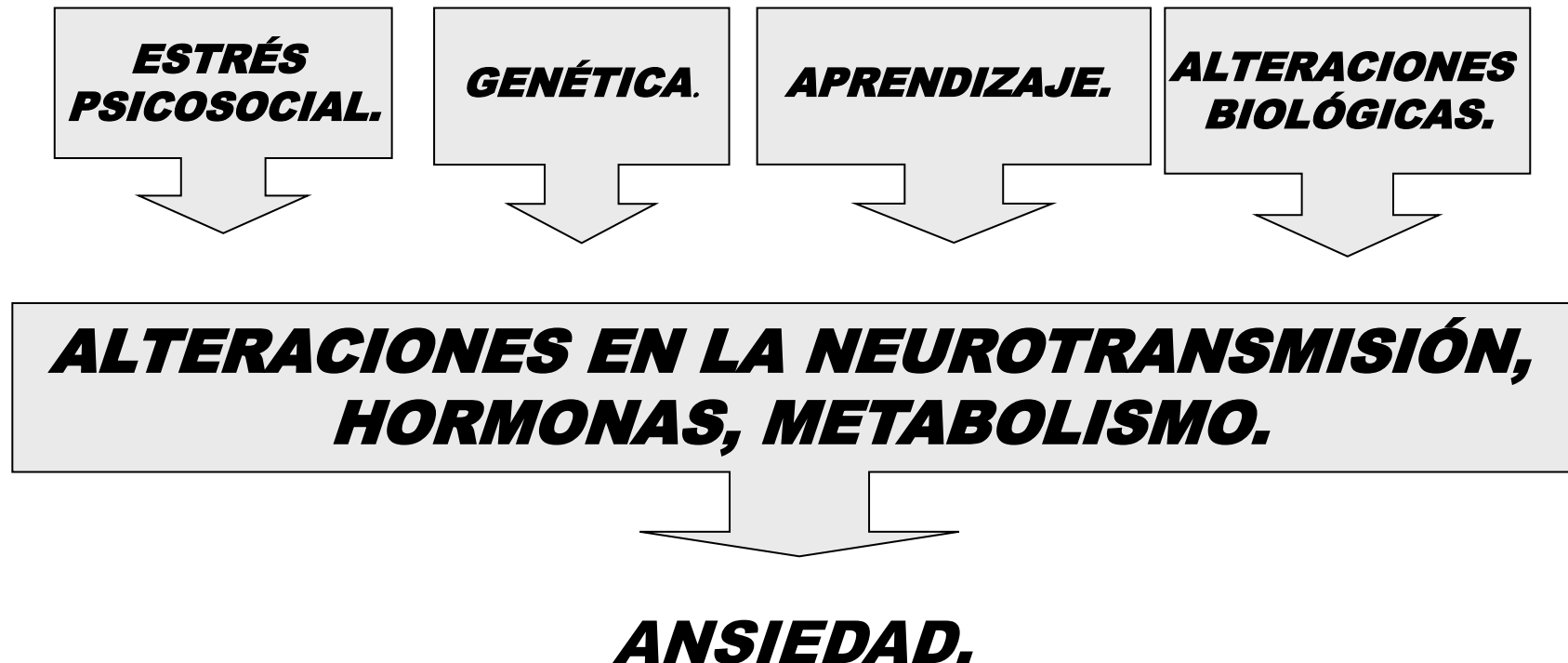
Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

SISTEMA ESTRÉS.



CAUSAS DE LA ANSIEDAD.

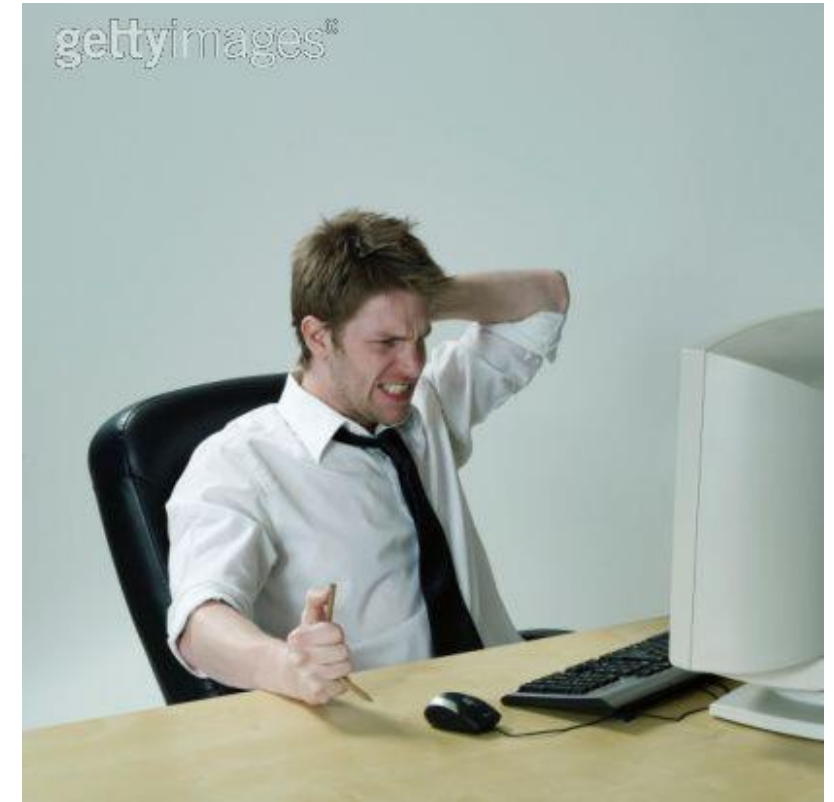


Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

the BI institute
The Business Intelligence Institute

La ansiedad inapropiada, grave y persistente puede dificultar la vida diaria así como las actividades sociales y ocupacionales del individuo.



PSICOTRAUMA (ESTRÉS PSICOLÓGICO)

- El psicotrauma psicosocial e intelectual se distingue de los estresores físicos, químicos y fisiológicos debido a que resulta mediado por las cogniciones.
- La intensidad depende de la intensidad del estresor y de la vulnerabilidad del sujeto.

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

PSICOTRAUMA.

- Abandono.
- Duelos.
- Pérdidas.
- Daño a la autoestima.
- Abuso.
- Violencia.
- Pérdida de la estima social.
- Estrés laboral.



ESTRÉS Y COGNICIONES ANÓMALAS.

- **La teoría conductista, postula que el estrés se debe a cogniciones o pensamientos anómalos.**
 - Miedo a fallar.
 - Ideas de desamparo.
 - Cogniciones persecutorias como desconfianza, celos, odios.



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

De acuerdo a la forma de percibir el estrés, las cogniciones pueden clasificarse como propiciadoras o reductoras del estrés.



PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS.

- Una preocupación excesiva por las opiniones de los demás, aumenta el estrés.
- El pensamiento rígido u obsesivo aumenta el estrés.



PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS.

- **Un pensamiento flexible, que da importancia a lo relativo protege del estrés:**
 - “Cualquiera puede fallar”
 - He ganado experiencia.
 - A veces se pierde, otras veces se gana.
- **Las cogniciones antiestrés, se aprenden culturalmente.**

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



- **Las cogniciones modulan la percepción del estrés de tal manera que aumentan o disminuyen el impacto del psicotrauma.**

MECANISMOS DE ENFRENTAMIENTO AL ESTRÉS.

Los mecanismos de enfrentamiento al estrés operan en tres direcciones:

- **Pueden actuar sobre el conflicto para modificarlo.**
- **Cambian el modo de interpretarlo.**
- **Manejan los sentimientos desagradables que ocasiona el psicotrauma.**

MECANISMOS DE ENFRENTAMIENTO.

- **La agresión, la evitación y la huida, parecen ser heredados filogenéticamente.**
- **En las respuestas socializadas están los rituales de duelo, la utilización de recursos que provee la ley, la solicitud de ayuda médica.**

MECANISMOS DE DEFENSA.

- **Son procesos automáticos e inconscientes, que dominan el psiquismo consciente y tiene carácter repetitivo.**
- **Responden poco a la realidad, dependen mayormente de conflictos inconscientes y son capaces de deformar las percepciones y los juicios sobre la propia persona y la realidad.**
- **Protegen contra la angustia.**

MECANISMOS DE DEFENSA.

- **Maladaptativos: proyección, agresión pasiva, regresión, acting-out.**
- **Distorsionadores de la realidad: idealización, omnipotencia-devaluación.**
- **De autosacrificio: formación reactiva.**
- **Adaptativos o maduras: sublimación, altruismo, humor, supresión, anticipación.**

MECANISMOS DE ENFRENTAMIENTO.

- **En contraparte de los mecanismos de defensa, los mecanismos de enfrentamiento resultan predominantemente conscientes, no poseen un carácter tan imperativo, automático ni repetitivo, y se originan en cogniciones más realistas. Son aprendidas en la comunidad cultural.**

MECANISMOS DE ENFRENTAMIENTO

- **Búsqueda de información.**
- **Habilidad asertiva.**
- **Negociación.**
- **Ganarse al prójimo.**
- **Elaboración de un programa y desempeño de tareas.**

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

MECANISMOS DE ENFRENTAMIENTO

- **Modificación de la meta.**
- **Culpabilizar a otros.**
- **Agresión amenazas y castigos.**
- **Afiliación y red solidaria.**
- **Solicitud de asistencia profesional.**
- **Abuso de alcohol y drogas.**



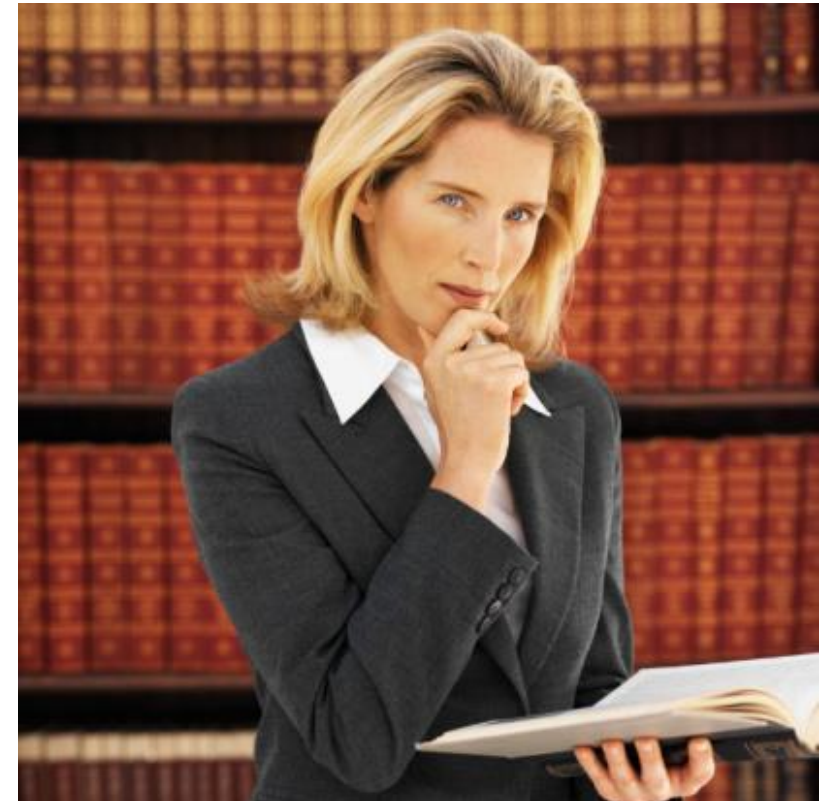
Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

MECANISMOS DE ENFRENTAMIENTO.

HABILIDAD ASERTIVA.

- La capacidad de defender y expresar los derechos, preferencias, ideas ó sentimientos sin dañar los intereses del prójimo , y sin que ocurra agresión, sometimiento, miedo o culpa.



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

MECANISMOS DE ENFRENTAMIENTO.

NEGOCIACIÓN.

- Es lo opuesto a agresión y consiste en la disposición de otorgar concesiones a cambio de algunas ventajas.



MECANISMOS DE ENFRENTAMIENTO.

ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA Y DESEMPEÑO DE TAREAS.

- **La elaboración de un plan y la posterior ejecución de algunas acciones para resolver una tarea o un conflicto.**
- **La ausencia de planes ante los problemas, aumenta la ansiedad, la perplejidad y el desamparo.**

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

MECANISMOS DE ENFRENTAMIENTO.

EL HUMOR.

- El humor reduce el temor ante situaciones de amenaza.
- Resulta una de las defensas más maduras y eficaces.



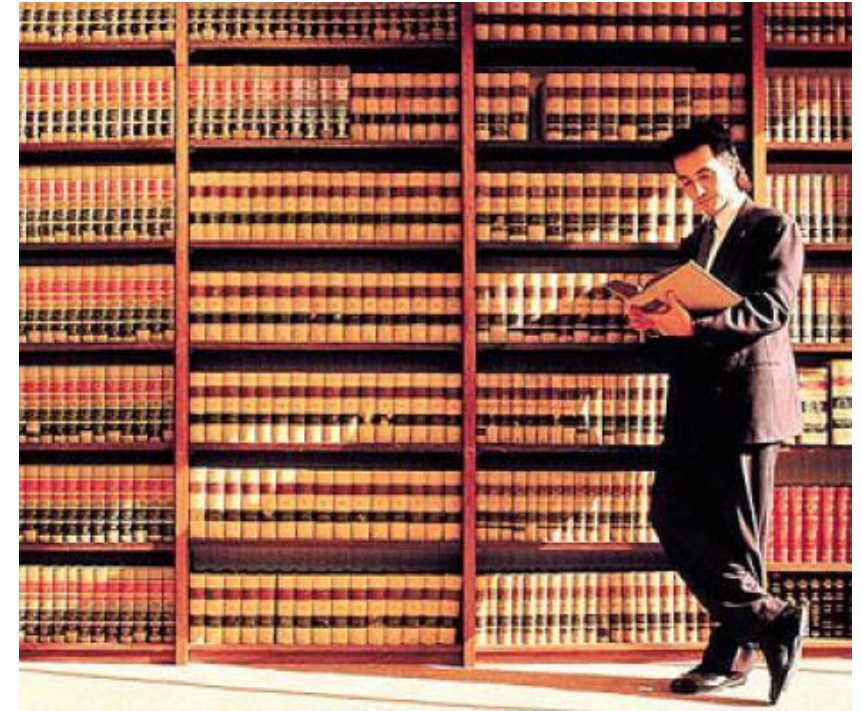
Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

MECANISMOS DE ENFRENTAMIENTO.

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN.

- El estrés a lo desconocido, lo novedoso y la incertidumbre, se atenúa cuando se obtiene suficiente conocimiento de la situación.
- La información origina la noción de control de los acontecimientos.



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

MECANISMOS DE DEFENSA.

- La represión.
- La negación.
- La proyección.
- La introyección.
- El desplazamiento.
- Idealización.
- Agresividad pasiva.
- Altruismo.
- Sublimación.

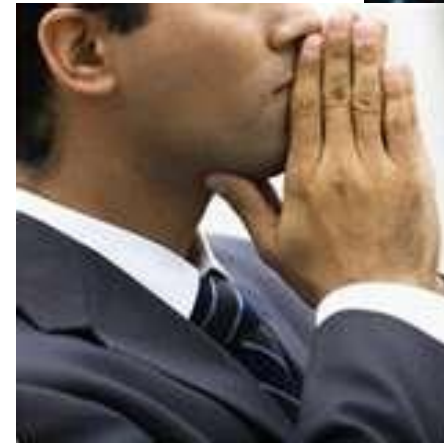


Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

PERSONALIDADES VULNERABLES AL ESTRÉS.

- **Antecedentes genéticos de enfermedades psíquicas.**
- **Discapacidades.**
- **Lesiones orgánicas cerebrales.**
- **Cogniciones anómalas.**
- **Extremos de edad.**
- **Sexo femenino.**
- **Inteligencia subnormal.**



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

PERSONALIDADES VULNERABLES AL ESTRÉS.

- **Carencia de cultura.**
- **Alteraciones de la personalidad.**
- **Carácter rígido.**
- **Intolerancia a la ambigüedad.**
- **Baja autoestima.**
- **Comportamiento introvertido.**
- **Dificultades para desarrollar redes de apoyo social.**



PERSONALIDADES RESISITENTES AL ESTRÉS.

- **Ausencia genética de enfermedad mental.**
- **Ausencia de discapacidad.**
- **Inexistencia de lesiones orgánicas cerebrales.**
- **Cogniciones realistas y antiestrés.**
- **Edad adulta.**
- **Sexo masculino.**



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



PERSONALIDADES RESISITENTES AL ESTRÉS.

- **Inteligencia normal o superior.**
- **Alto nivel cultural.**
- **Personalidad equilibrada.**
- **Flexible.**
- **Tolerancia a la ambigüedad.**
- **Autoestima alta.**
- **Comportamiento extrovertido, con facilidad para crearse una red de apoyo social.**



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

La cultura provee al individuo habilidades y procedimientos antiestrés para enfrentar los estresores.

- Autoayuda.
- Humor.
- Recreaciones y juegos.
- Entrenamiento en habilidades.



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



- **Cada tipo de personalidad anómala parece ser sensible a un tipo de estrés.**
- **El ansioso se descompensa en situaciones de riesgo y en evaluaciones de desempeño académico y laboral.**
- **El tímido, exhibe ansiedad cuando debe de establecer relaciones con personas con las cuáles no está familiarizado.**
- **El obsesivo entra en crisis en circunstancias novedosas y de desorden, ya que no puede controlar el medio ambiente.**

FORMAS DE RESPUESTA AL ESTRÉS PSICOSOCIAL.

- **Miedo a la repetición.**
- **Miedo a la similitud con la víctima.**
- **Inconformidad con la propia vulnerabilidad.**
- **Ira sobre el culpable.**
- **Remordimiento por agresividad previa.**
- **Culpa por responsabilidad.**
- **Culpa del sobreviviente.**
- **Tristeza por la pérdida.**



INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES

ESTRÉS INFANTIL.

- Negligencia.
- Autoritarismo de los padres.
- Permisividad.
- Sobreprotección.
- Maltrato.
- Carencia de estímulos.
- Exceso de exigencia de los padres.
- Adicciones en la familia.
- Ruptura familiar.

INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES

ESTRÉS ESCOLAR Y ACADÉMICO.

- Errores pedagógicos.
- Abusos y conflictos con los compañeros.
- Déficit de la atención.
- Déficit de inteligencia.
- Exceso de alumnos.
- Instalaciones en mal estado.

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES ESTRÉS OCUPACIONAL.

- **Desempleo.**
- **Inicio en una nueva actividad.**
- **Inseguridad en el contrato de trabajo.**
- **Inadecuación al cargo.**
- **Roles conflictivos.**



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES ESTRÉS OCUPACIONAL.



- **Tareas monótonas.**
- **Tareas difíciles.**
- **Cambios en la organización y programación del trabajo.**
- **Presión del tiempo.**
- **Sobrecarga en la cantidad y calidad de las tareas.**
- **Exceso de trabajo.**

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES ESTRÉS OCUPACIONAL.

- Ausencia de pausas.
- Escasa movilidad corporal en el puesto de trabajo.
- Cambios continuos de horario.
- Iluminación escasa.
- Exceso de ruido.
- Ambiente inadecuado.
- Carencia de confort.

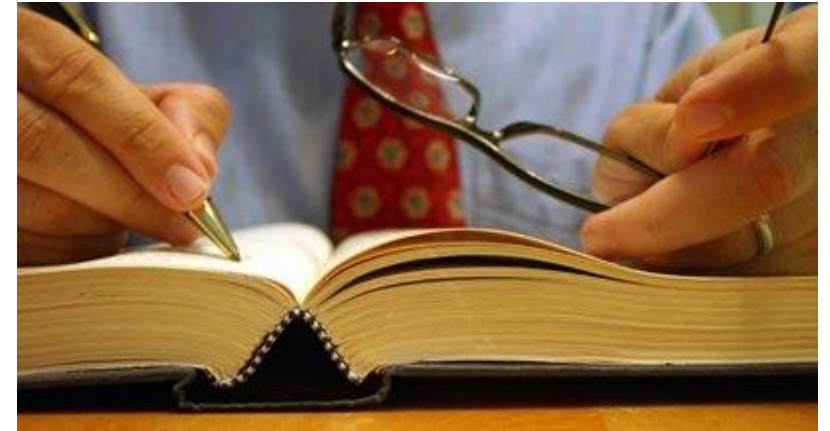


Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES ESTRÉS OCUPACIONAL.

- **Espacios reducidos.**
- **Falta de material para trabajar.**
- **Riesgo de peligrosidad en el trabajo.**
- **Litigios laborales.**
- **Conflictos éticos.**
- **Salario injusto.**



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES ESTRÉS OCUPACIONAL. RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL TRABAJO.

- **Jefes autoritarios.**
- **Jefes abusivos.**
- **Jefes incapaces.**
- **Celos profesionales.**
- **Ambiente de rumores.**
- **Desobediencia.**



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES ESTRÉS OCUPACIONAL. RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL TRABAJO.

- **Conflictos con los usuarios.**
- **Acoso laboral.**
- **Discriminación de género.**
- **Falta de capacitación .**
- **Sin oportunidades de superación laboral.**



INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES

ESTRÉS POR CUESTIONES DE SALUD.

- **Alteraciones psiquiátricas: depresión, ansiedad, obsesivo-compulsivo, insomnio, adicciones.**
- **Enfermedades crónico degenerativas.**
- **Entrevista y procedimientos diagnósticos.**
- **Intervenciones quirúrgicas.**
- **Dolor.**
- **Enfermedades catastróficas.**
- **Invalidez.**

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES

ESTRÉS A LA INTEGRIDAD.

- Robo.
- Secuestro.
- Soborno.
- Violación.
- Difamación.
- Discriminación.



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES

ESTRÉS SENTIMENTAL.

- Divorcio.
- Infidelidad.
- Maltrato.
- Violencia de la pareja.
- Celos.
- Disfunción de la pareja.



INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES

ESTRÉS FAMILIAR.

- Hijo enfermo.
- Adicciones en la familia.
- Hijos con problemas de conducta.
- Muerte de algún miembro de la familia.
- Conflicto de roles.
- Exceso o carencia de reglas.
- Falta de comunicación.
- Trabajo doméstico.
- Vivienda en malas condiciones con falta de servicios.

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES

ESTRÉS AMBIENTAL Y SOCIAL.

- **Enfermedades Pandémicas**
- **Medios de transporte insuficiente.**
- **Inseguridad urbana.**
- **Congestión de tráfico.**
- **Lluvia, sol, ruido, polución ambiental.**

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES

ESTRÉS AMBIENTAL Y SOCIAL.

- Daño a la propiedad.
- Accidentes.
- Aislamiento social.
- Hacinamiento.
- Conflictos sociales y políticos.
- Erosión ecológica.
- Guerras.



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

INVENTARIO DE ESTRESORES PSICOSOCIALES

ESTRÉS ECONÓMICO.

- Sueldo insuficiente.
- Deudas.
- Hipotecas.
- Pérdida de inversiones.
- Devaluación e inflación.
- Embargos.
- Dinero insuficiente para la satisfacción de las necesidades vitales.



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



TIPOS DE ANSIEDAD

TRASTORNO DE ANSIEDAD
GENERALIZADA.

TRASTORNO DE ANGSTIA.
(CRISIS DE ANSIEDAD)

AGORAFOBIA.

FOBIA SOCIAL.

FOBIA ESPECÍFICA.

TRASTORNO
OBSESIVO COMPULSIVO.

TRASTORNO POR
ESTRÉS POSTRAUMÁTICO.

TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA.

- **Ansiedad persistente y claramente inapropiada en circunstancias habituales de la vida.**
- **Tensión motora, hiperactividad autonómica, aprensión y preocupación excesivas.**
- **Temas de preocupación: salud, finanzas, rendimiento laboral, pareja..**
- **Hay disfunción laboral y social.**

SÍNTOMAS CLÍNICOS DE LOS TRASTORNOS DE ANSIEDAD GENERALIZADA.

- **Sensación de excitación o irritabilidad.**
- **Agitación.**
- **Dificultad para concentrarse.**
- **Dificultad para relajarse.**
- **Respuesta de sobresalto exagerada.**
- **Palpitaciones**
- **Síntomas de hiperventilación: tiraje intercostal, embotamiento, entumecimiento.**
- **Sudación.**
- **Boca seca.**
- **Náuseas.**
- **Diarrea.**
- **Polaquiuria.**
- **Tensión muscular.**
- **Temblor.**
- **Cefaleas.**

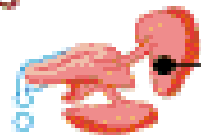
Sistema parasimpático

Sistema simpático

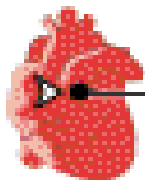
Contrae la pupila



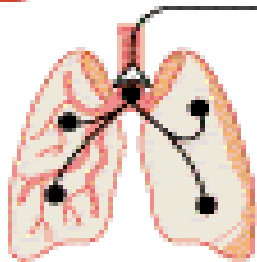
Estimula la salivación



Reduce el latido cardiaco



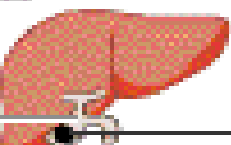
Contrae los bronquios



Estimula la actividad digestiva



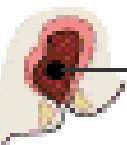
Estimula la vesícula biliar



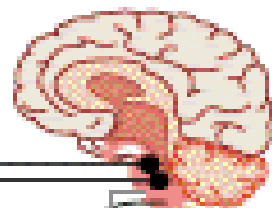
Contrae la vejiga



Relaja el recto



Ganglio simpático



Región cervical

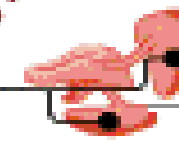
Región torácica

Región lumbar

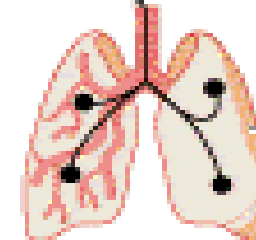


Dilata la pupila

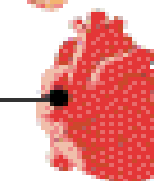
Inhibe la salivación



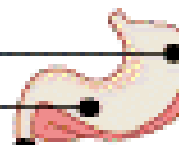
Relaja los bronquios



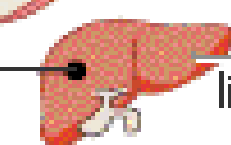
Acelera el impulso cardiaco



Inhibe la actividad digestiva



Estimula la liberación de glucosa por el hígado



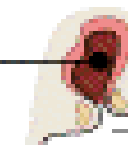
Secreción de adrenalina y norepinefrina por el riñón



Relaja la vejiga



Contrae el recto



CRISIS DE ANGUSTIA. Miedo intenso de inicio brusco, acompañado de síntomas físicos.

- **Palpitaciones.**
- **Taquicardia.**
- **Sudación.**
- **Temblor o inestabilidad.**
- **Sensación de falta de aire o debilitamiento.**
- **Sensación de ahogo.**
- **Dolor o malestar en el pecho.**
- **Náuseas y malestar abdominal.**
- **Sensación de mareo, inestabilidad embotamiento.**
- **Pérdida del sentido de realidad o despersonalización.**
- **Miedo a la pérdida de control o a volverse loco.**
- **Miedo a morir.**
- **Parestesias.**
- **Escalofríos o sofocos.**

CRISIS DE ANGUSTIA.



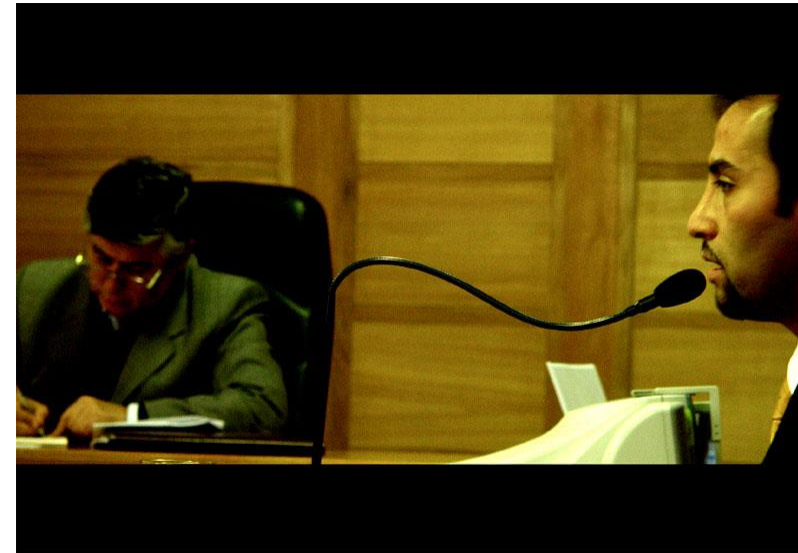
- Se presentan en periodos de tensión intensa.
- La mayoría de las crisis ocurre de forma espontánea, pero también pueden estar provocados por una emoción, una excitación o un esfuerzo físico intensos.
- La ansiedad se acompaña de una sensación de desgracia inminente y amenazante.
- Los pacientes temen perder el control.

AGORAFOBIA.

- **Puede acompañarse o no, de crisis de ansiedad.**
- **Miedo a estar en situaciones o lugares donde escapar puede ser difícil o imposible en caso de una incapacitación repentina.**
- **El individuo agorafóbico organiza su vida para asegurarse de que obtendrá ayuda en caso de emergencia.**
- **Evita situaciones específicas como aglomeraciones, ascensores.**

FOBIA SOCIAL

- **Miedo excesivo a exponerse al escrutinio de los demás:**
 - Miedo a hablar en público.
 - Miedo al jefe.
 - Miedo a comer en público.



FOBIA SOCIAL.

- **Los pacientes padecen síntomas autonómicos cuando se exponen socialmente.**
- **Se preocupan anticipadamente por la situación y analizan ansiosamente sus acciones.**
- **Si no se trata, la fobia social se cronifica.**
- **Puede haber un gran deterioro en el área laboral y escolar.**
- **El consumo de alcohol y de sustancias, la depresión y los intentos suicidas, son problemas comunes en la fobia social.**

FOBIA ESPECÍFICA.

- Miedo excesivo ante un objeto o situación.
- La exposición a los estímulos provoca una respuesta de ansiedad intensa.



FOBIA ESPECÍFICA.

- **Los pacientes por lo regular, temen a un solo objeto o situación.**
- **La exposición al estímulo produce un fuerte sentimiento de horror, que puede estar acompañado de un sentimiento de fuga.**

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

FOBIA ESPECÍFICA

Fobias más comunes:

- Animales.
- Sangre o heridas.
- Espacios cerrados.
- Alturas.
- Tormentas.
- Procedimientos dentales.
- Conducción.
- Viajes en avión.



TRASTORNO OBSESIVO COMPULSIVO.

- **Presencia de pensamiento recurrentes o impulsos (obsesiones) que se reconocen como no deseados, irracionales o no placenteros pero que son de igual modo irresistibles.**
- **La respuesta a las obsesiones consiste en actos repetitivos o rituales (compulsiones).**

TRASTORNO OBSESIVO COMPULSIVO

- **Pensamientos recurrentes o persistentes, impulsos o imágenes que se experimentan en algún momento del trastorno como intrusivas, inapropiadas y que causan intensa ansiedad o malestar.**
- **El TOC se asocia a menudo con la ansiedad y provoca crisis de angustia, evitación de la fobia y deterioro de la vida.**

OBSESIONES MÁS COMUNES EN EL TRASTORNO OBSESIVO-COMPULSIVO.

- **CONTAMINACIÓN.**
- **DUDA PATOLÓGICA.**
- **OBSESIÓN PURA.**
- **LENTITUD OBSESIVA PRIMARIA.**

TRASTORNO POR ESTRÉS POSTRAUMÁTICO.

- **Es una reacción a la exposición de acontecimientos traumáticos severos muerte o amenazas.**



TRASTORNO POR ESTRÉS POSTRAUMÁTICO.

Los síntomas que lo caracterizan son:

- **Sentimientos de culpa.**
- **Alteraciones autónomas y del sueño.**
- **Dificultad para concentrarse.**
- **Irritabilidad o agresividad.**
- **Pensamientos de intrusión.**
- **Flashbacks.**

TRASTORNOS POR ESTRÉS POSTRAUMÁTICO.

- Los pacientes pueden presentar una gran variedad de síntomas, la mayoría de las cuales también se asocian con otros trastornos de ansiedad y depresión.
- La cólera, disforia, embotamiento y la labilidad emocional están a menudo presentes.



TRASTORNO POR ESTRÉS POSTRAUMÁTICO.

La reexperimentación, se manifiesta:

- **Imágenes, pensamientos o percepciones intrusivas.**
- **Sueños desagradables recurrentes.**
- **Actuaciones o sentimientos como si el acontecimiento traumático recurriera.**
- **Malestar psicológico intenso al exponerse a algún aspecto que recuerde el psicotrauma.**
- **Ansiedad.**

TRASTORNO POR ESTRÉS POSTRAUMÁTICO.

Síntomas persistentes:

- **Dificultad para conciliar el sueño.**
- **Irritabilidad o ataques de ira.**
- **Dificultad para concentrarse.**
- **Hipervigilancia.**
- **Respuesta de sobresalto exagerado.**

ANSIEDAD EN OTRAS ENFERMEDADES PSIQUIÁTRICAS.

- **Depresión 60%.**
- **Esquizofrenia.**
- **Trastorno bipolar.**
- **Inicio de un brote psicótico.**
- **Abstinencia o abuso de sustancias.**



ANSIEDAD ASOCIADA A TRASTORNOS MÉDICOS.

- La preocupación por la enfermedad y el tratamiento médico.
- Preocupación por el diagnóstico.
- Preocupación por el costo de la enfermedad.



ANSIEDAD INDUCIDA POR TRASTORNOS MÉDICOS.

COVID



- Hipertensión.
- Hipertiroidismo.
- Feocromocitoma.
- Hiperparatiroidismo.
- Síndrome carcinoide.
- Síndrome carcinoide.
- Síndrome premenstrual.
- Climaterio.
- Alteraciones cardiovasculares.
- Enfermedad de Huntington.
- Esclerosis múltiple.
- Dolor.
- Enfermedad de Wilson.
- Epilepsia.
- Migraña.
- Ddisfunción vestibular.

TIPOS DE ALTERACIONES AFECTIVAS.

- **Depresión mayor.**
- **Distimia.**
- **Bipolar tipo I.**
- **Bipolar tipo II.**
- **Ciclotimia.**
- **Debido a problemas médicos.**
- **Inducido por sustancias.**

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DEPRESIÓN MAYOR.

- **Sexo femenino.**
- **Edad de inicio más frecuente 20 a 40 años.**
- **Antecedentes familiares de primer grado.**
- **Más frecuente en personas divorciadas o separadas.**
- **Asociación con eventos negativos a lo largo de la vida.**
- **Asociación con el fallecimiento de un padre en la infancia.**
- **A mayor número de episodios, mayor riesgo de recurrencia.**
- **Mayor probabilidad en el postparto.**



DEPRESIÓN.

SÍNTOMAS PSÍQUICOS:

- **Ánimo triste.**
- **Llanto fácil.**
- **Baja autoestima.**
- **Dificultad en la concentración.**
- **Baja productividad.**
- **Ideas suicidas.**
- **Baja motivación.**

SÍNTOMAS SOMÁTICOS:

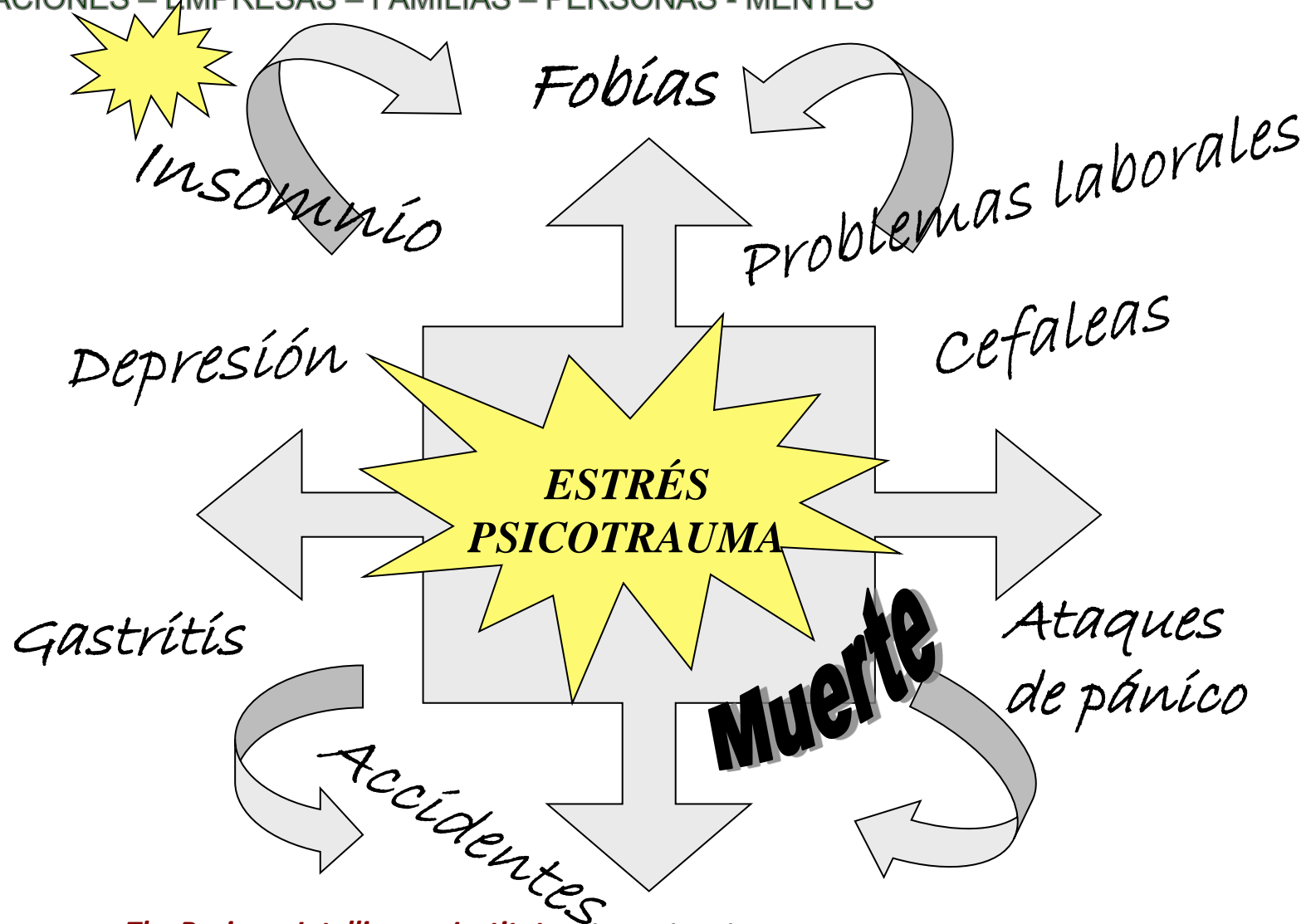
- **Trastornos del sueño.**
- **Cefalea.**
- **Fatiga.**
- **Mareos.**
- **Problemas gastrointestinales.**
- **Estreñimiento.**
- **Pérdida del apetito.**
- **Pérdida de peso.**
- **Resequedad de la boca.**
- **Disminución de la libido.**
- **Trastornos menstruales.**

ETIOPATOGENIA DE LA DEPRESIÓN

- En los pacientes deprimidos se ha encontrado:
- Una menor actividad de los circuitos de serotonina y noradrenalina acompañado por hipometabolismo de la corteza prefrontal e hipocampo lo que ocasiona pobre iniciativa y anhedonia.
- Hay un incremento de la actividad noradrenérgica de la amígdala cerebral y del giro del cíngulo, que favorece la ansiedad.
- La depresión está relacionada con procesos neurodegenerativos.
- Los receptores serotoninérgicos y noradrenérgicos estimulan la producción de segundos mensajeros (AMP cíclico) que actúan sobre los factores de transcripción específicos y favorecen la expresión de genes de supervivencia neuronal (Factor neurotrófico derivado del cerebro)

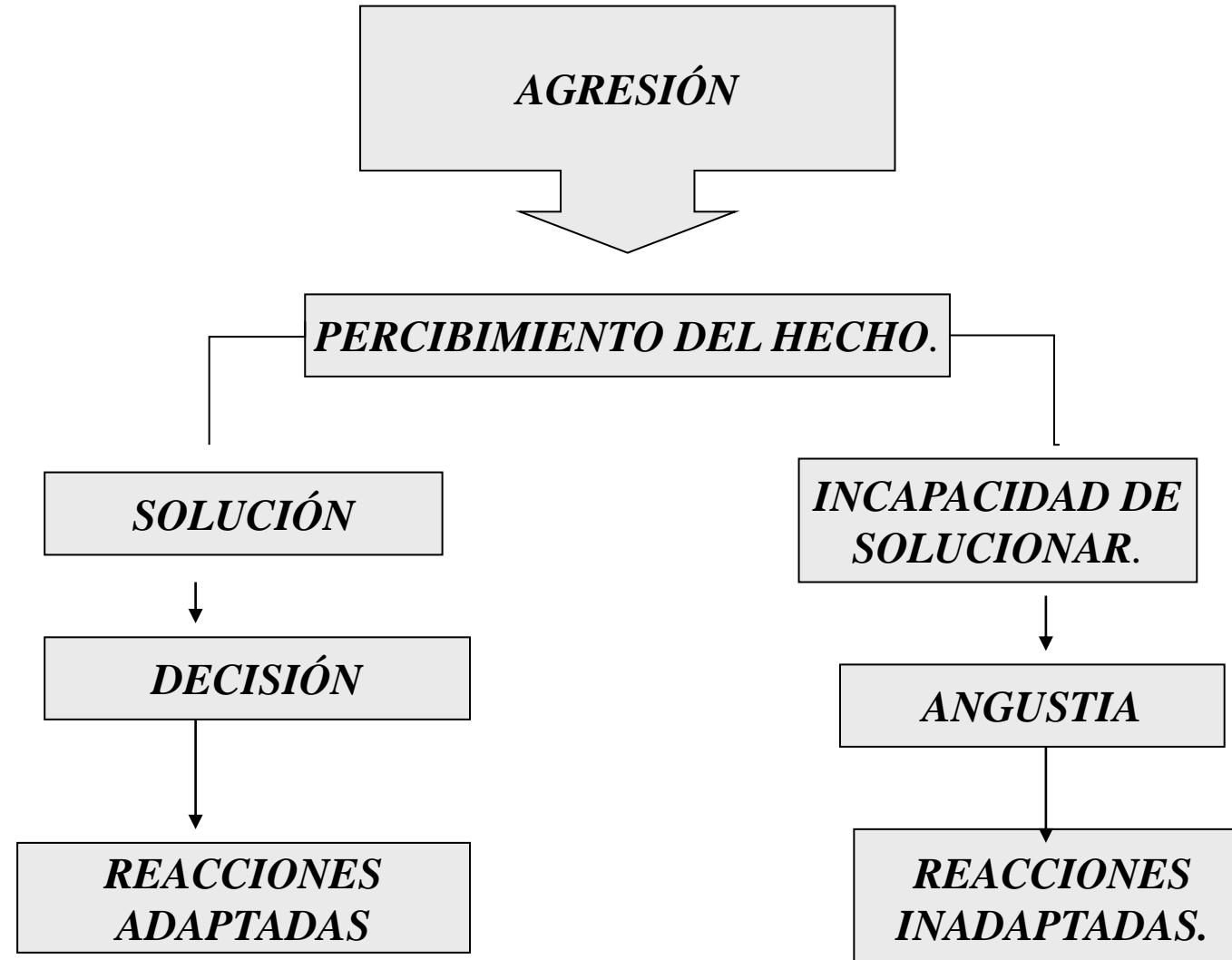
Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



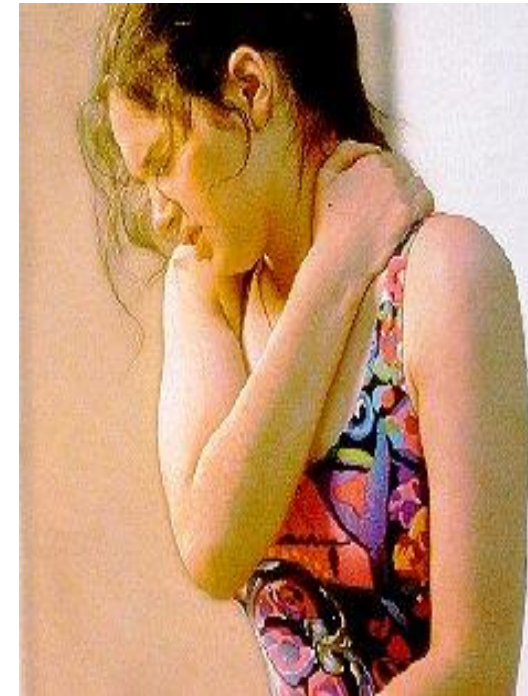
Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



LAS MUJERES Y EL ESTRÉS LABORAL.

- **Son comunes las respuestas psicosomáticas del estrés, tales como:**
 - Cefalea.
 - Fibromialgia.
 - Trastornos menstruales.
 - lumbalgia.
 - Fatiga crónica.



ACOSO LABORAL O MOBBING

- **Causa de depresión, de ansiedad generalizada, e incluso de desórdenes de estrés postraumático, que conllevan absentismo, abandonos del puesto de trabajo, incremento de accidentalidad, disminución de la cantidad y de la calidad del trabajo, etc., lo que produce elevados costes en la sociedad industrializada y en la víctima de *mobbing* que ve amenazada su carrera o profesión, su situación social y financiera, e incluso su salud (Carreras y otros, 2002).**

ACOSO LABORAL O MOBBING

- **si el acoso persevera en el tiempo, entonces se puede establecer un estado depresivo mayor.**
- **el acoso laboral deja huellas indelebles que pueden ir desde estrés posttraumático hasta una vivencia de vergüenza recurrente o incluso cambios duraderos de su personalidad.**

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

Acoso laboral o mobbing

- **La desvalorización persiste aunque la persona se aleje de su acosador. La víctima lleva una cicatriz psicológica que la hace frágil, que la lleva a vivir con miedo y a dudar de todo el mundo.**



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

ACOSO LABORAL O MOBBING CONSECUENCIAS FÍSICAS.



- **Se da un amplio elenco de somatizaciones: trastornos cardiovasculares (hipertensión, arritmias, dolores en el pecho, etc.), trastornos musculares (dolores lumbares, cervicales, temblores, etc.), trastornos respiratorios (sensación de ahogo, sofocos, hiperventilación, etc.) y trastornos gastrointestinales (dolores abdominales, náuseas, vómitos, sequedad de boca, etc.).**

ACOSO LABORAL O MOBBING CONSECUENCIAS PSÍQUICAS.



- **Ansiedad, estado de ánimo depresivo, apatía o pérdida de interés por actividades que previamente le interesaban o le producían placer, alteraciones del sueño (insomnio e hipersomnias), profundos sentimientos de culpabilidad, aumento del apetito, distorsiones cognitivas (fracaso, culpa, ruina, inutilidad, etc.), hipervigilancia, suspicacia, labilidad emocional con llanto frecuente, ideas de suicidio no estructuradas, sin plan ni intentos de suicidio, sentimientos de impotencia e indefensión, miedos al lugar de trabajo, a coger el teléfono, a enfrentarse con su jefe, miedo a volver a trabajar y a no ser capaz de desempeñar su trabajo adecuadamente, miedo a salir a la calle, expectativas negativas sobre su futuro, atención selectiva hacia todo aquello relacionado con el fracaso, disminución de la capacidad de memoria y dificultades para mantener la atención y pensamientos recurrentes sobre la situación de *mobbing* (García y Rolsma, 2003; Fornés, 2002).**

ACOSO LABORAL O MOBBING CONSECUENCIAS SOCIALES.

- **las personas le consideran un fracasado, y tiene miedo de enfrentarse a las posibles críticas.**



ACOSO LABORAL O MOBBING CONSECUENCIAS LABORALES.



- **Estadio de indefensión. En esta fase, la victima se esfuerza para agradar y para que le tengan en mejor consideración; este esfuerzo termina desencadenando un sentimiento de impotencia e indefensión que culmina en un estado depresivo.**

TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS OCASIONADOS POR ESTRÉS.

TRASTORNOS CARDIOVASCULARES:

- Síntomas cardíacos de ansiedad.
- Arritmias cardíacas y muerte súbita por estrés.
- Hipotensión arterial ó síncope vaso-vagal por estrés.
- Hipertensión arterial reactiva.
- Espasmo vascular ocular por estrés.
- Espasmo coronario por situaciones traumatizantes.
- Lesiones de endotelio vascular.

- *El doping en el trabajo, un fenómeno de alarma*



TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS OCASIONADOS POR ESTRÉS.

TRASTORNOS DIGESTIVOS:

- **Aerofagia o deglución de aire por causa emocional.**
- **Disfagia o dificultad para deglutir por estrés.**
- **Vómitos emocionales.**
- **Úlcera gástrica.**
- **Colon irritable.**



TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS OCASIONADOS POR ESTRÉS.

TRASTORNOS DE LA MICCIÓN:

- Vejiga neurogénica.
- Enuresis o incontinencia urinaria por estrés.



TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS OCASIONADOS POR ESTRÉS.

TRASTORNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO:

- Dismenorrea o dolor menstrual.
- Amenorrea psicógena.
- Pseudociesis.
- Esterilidad por estrés.
- Aborto por estrés.
- Factor de riesgo para parto prematuro.

TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS OCASIONADOS POR ESTRÉS.

- **Policitemia por estrés.**
- **Aumento de la coagulación: incremento del tromboxano B2, aumento de la agregación plaquetaria y el fibrinógeno.**



TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS OCASIONADOS POR ESTRÉS.

TRASTORNOS DE LA PIEL:

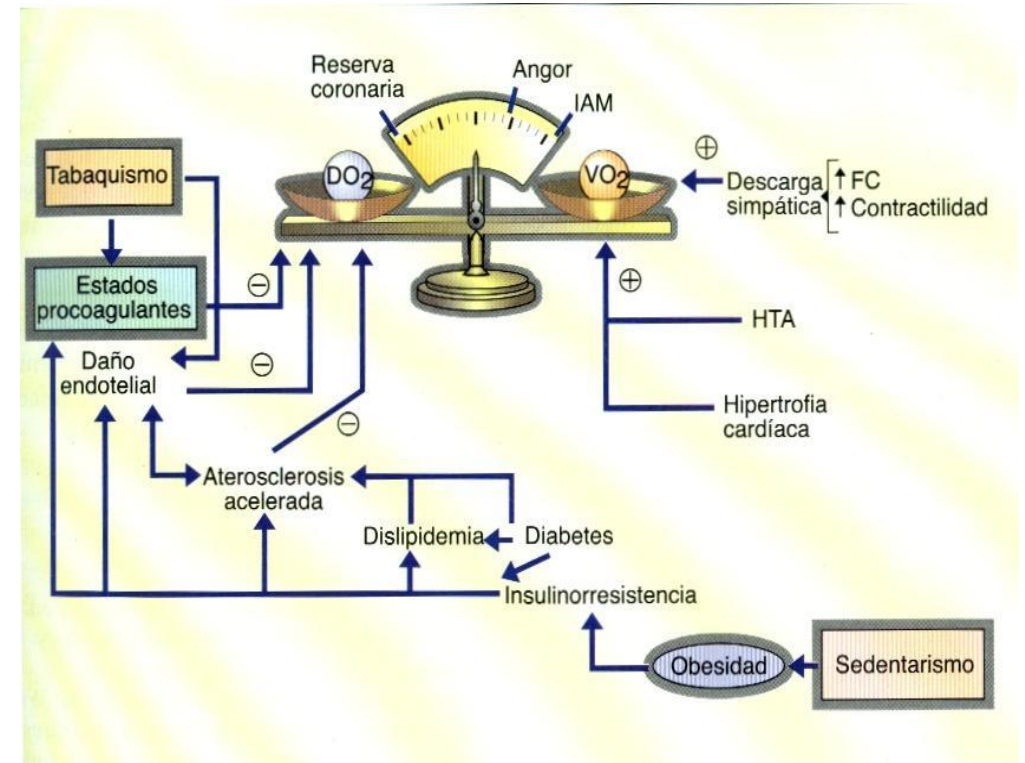
- Prurito.
- Hiperhidrosis.
- Cambios vasculares: rubor o palidez por psicotraumas.
- Alopecia por estrés.

TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS OCASIONADOS POR ESTRÉS.

TRASTORNOS DE LA MUSCULATURA ESTRIADA:

- **Cefalea por distonia cervical.**
- **Bruxismo o contractura de los músculos masticatorios.**
- **Lumbalgia.**
- **Mialgia de varios grupos musculares.**
- **Hipotonía.**

TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS OCASIONADOS POR ESTRÉS.



- Mareos y vértigos por estrés.
- Disregulación del sistema vegetativo por estrés.

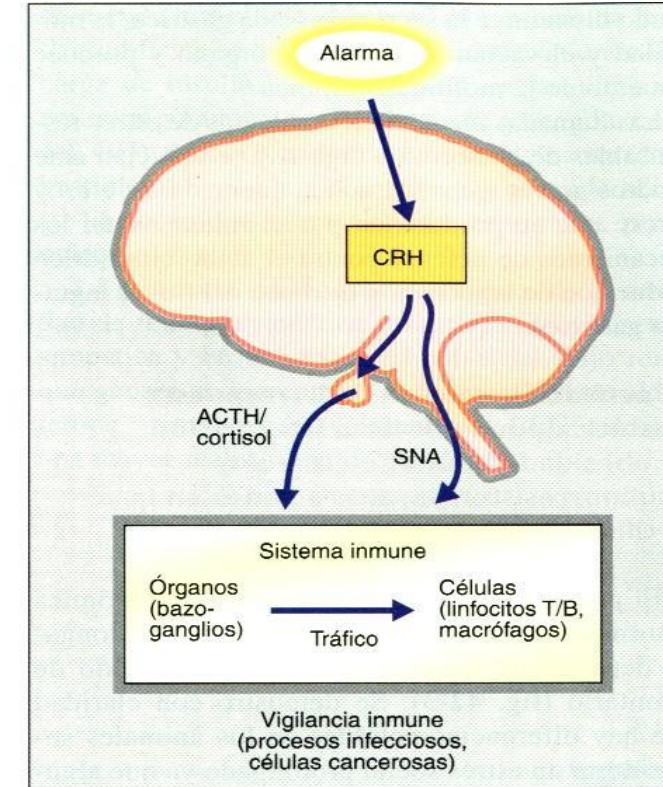
Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS OCASIONADOS POR ESTRÉS.

TRASTORNOS DEL SISTEMA INMUNITARIO POR ESTRÉS.

- Inmunosupresión por estrés e infecciones y neoplasias oportunistas.
- El estrés como factor de riesgo de resfriado común, herpes bucal, faringitis.



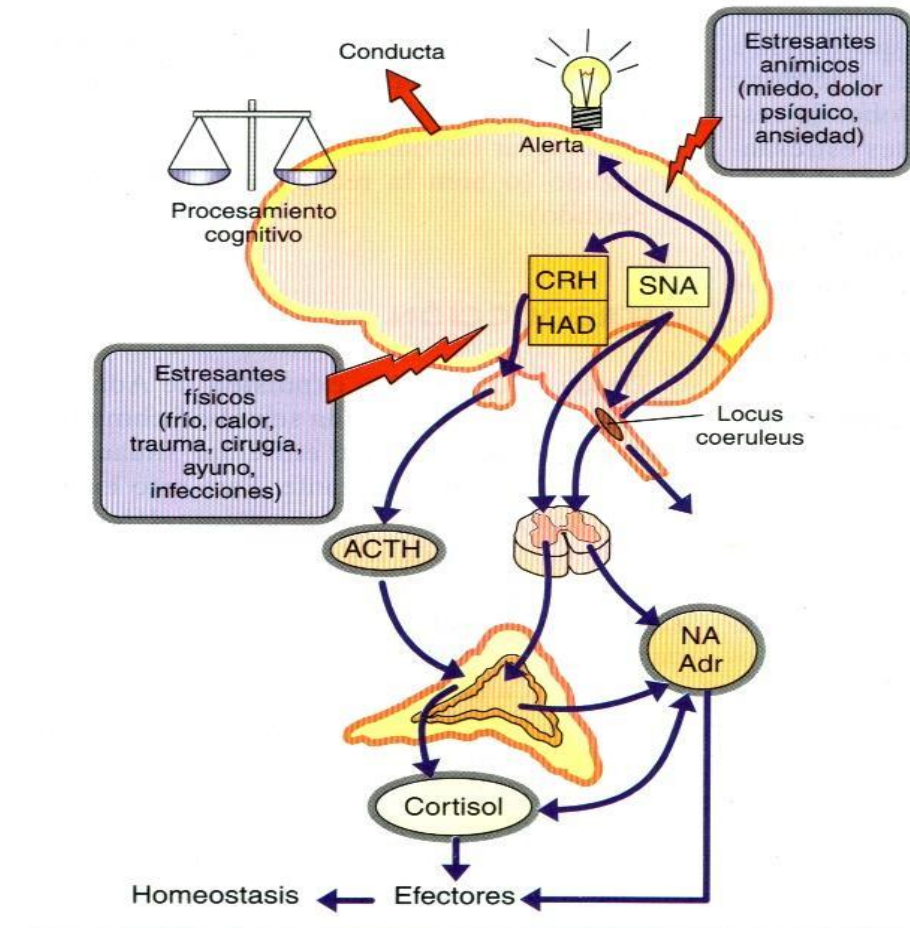
Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

TRASTORNOS PSICOSOMÁTICOS OCASIONADOS POR ESTRÉS.

TRASTORNOS DEL SISTEMA ENDOCRINO:

- Aumento de la ACTH y del cortisol por estrés.
- Aumento emocional de la prolactina.
- Disminución del crecimiento en niños maltratados.
- Aumento emocional de la hormona tiroidea.
- Disminución psicógena de la hormona antidiurética.
- Disminución de la testosterona por estrés.
- Aumento de los lípidos plasmáticos por estrés.



SÍNDROME DE BURNOUT.

- **El Síndrome de Burnout, es considerado por la OMS como una enfermedad laboral que provoca detrimento en la salud física y mental de los individuos.**
- **Puede afectar a todas las profesiones asistenciales, pero especialmente a dos: la docencia y la asistencia a víctimas.**

SÍNDROME DE BURNOUT.

- **El burnout o individuo quemado, agotado, quebrado, fusilado o como se le quiera llamar, no da más y no dará para más, mientras siga corriendo y centrando su vida en el tener cosas y no en su ser.**

SÍNDROME DE BURNOUT.

- Hoy en día, el estrés laboral constituye uno de los mayores problemas a los que se enfrenta un creciente número de personas como consecuencia del desempeño del trabajo, pues numerosos aspectos de la actividad laboral que deterioran la salud de los individuos están relacionados con factores psicosociales que son fuente de estrés laboral, desde los conflictos interpersonales hasta la sobrecarga de trabajo, o la existencia de roles múltiples (Meneses, Feldman, & Chacón-Puignau, 1999).

SÍNDROME DE BURNOUT.

- **Casi todos los estudios concluyen que este fenómeno tiene un costo elevado en términos de daño humano y económico, debido a que sus consecuencias, además de deteriorar la salud mental y física de los trabajadores, repercuten negativamente sobre la organización en forma de: altos niveles de absentismo y rotación de personal, bajo rendimiento en materia de seguridad, desánimo de los empleados, falta de innovación, y baja productividad.**

Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

the BI institute
The Business Intelligence Institute



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES

the BI institute[®]
The Business Intelligence Institute



Advanced Analytics: Modelado Conductual - Covid

Modelado de Salud en Finanzas – Clientes - Procesos - Recursos Humanos – Mente – Cuerpo
CORPORACIONES – EMPRESAS – FAMILIAS – PERSONAS - MENTES



Ing. Héctor Franco B. PMP, CDMP Master Level

The Business Intelligence Institute

Advanced Analytics & Data Management Practice Director

www.tbii.center

www.tbii.org.mx

+1 210 727 0417 USA (Phone & WhatsApp)

+52 552731 1160 Mexico (Phone & WhatsApp)

Skype: hfrancob

<https://mx.linkedin.com/in/hectorfranco>